

Johtamisen ja yritysjohtamisen erikoisammattitutkinto

Tutkinnon osiin liittyvien koulutuspäivien teemat

Sisällysluettelo

1.	Johtajana toimiminen (pakollinen osa).....	2
2.	Strategiatyön johtaminen (valinnainen osa).....	3
3.	Projektin johtaminen (valinnainen osa).....	3
4.	Työyhteisön kehittämisen johtaminen (valinnainen osa)	4
5.	Henkilöstön ja osaamisen johtaminen (valinnainen osa)	4
6.	Asiakkuuksien johtaminen (valinnainen osa).....	5
7.	Talouden johtaminen (valinnainen osa).....	6
8.	Tuotanto- tai palveluprosessien johtaminen (valinnainen osa)	6



1. Johtajana toimiminen (pakollinen osa)

Oman johtajuuden kehittäminen

- Oman johtajuuden kirkastaminen ja vahvistaminen.

360 Johtajuusarviointi ja oman johtajuuden kehittämisen työpaja

- 360-arviointi ja sen purku.

Tulevaisuuden strateginen johtaminen

- Toimintaympäristö eri näkökulmista
- Merkitykselliset muutostekijät
- Oman vastualueen toiminnan suunnittelu.

Yrityksen taloudellinen suorituskyky

- Laskentatoimen keskeiset periaatteet, mm. tilinpäätös, tase ja tunnusluvut
- Yrityksen taloudellinen suorituskyky
- Toiminnan taloudellisuus.

Toiminnan suunnittelu

- Talousarvion ja toimintasuunnitelman laatiminen
- Organisaation osallistaminen
- Tavoitteiden toteutuminen ja korjaavat toimenpiteet.

Onnistunut muutoksen johtaminen

- Oma muutoksenjohtamisen malli
- Muutoksen eri näkökulmat
- Muutoksenjohtamisen prosesseja
- Erilaisia johtamistylejä ja -tekoja.

Yksilön ja tiimin suorituksen kehittäminen

- Yksilön ja tiimin suoriutumiseen vaikuttavat tekijät
- Työkaluja yksilön ja tiimin suorituksen kehittämiseen.

Työlainsäädäntö

- Oman työoikeuteen liittyvän osaamisen kasvattaminen.



2. Strategiatyön johtaminen (valinnainen osa)

Strategian nykytila

- Historian tarkastelu
- Nykytila – markkinat ja omat kyvykkyydet
- Skenaariot.

Strategian suunnittelu ja toteutus

- Toimenpiteiden määrittely ja priorisointi
- Arvojen merkitys osana strategiaa
- Strategiakartan määrittely.

Strategian kehittäminen

- Mitä on tehty arjessa – vertaistuki osallistujien kesken
- Henkilöstön saaminen mukaan muutokseen.



3. Projektin johtaminen (valinnainen osa)

Projektin suunnittelu

- Projektijohtamisen näkökulmat
- Tavoitteiden asettaminen
- Road map
- Projektin riskienhallinta
- Projektisuunnitelma.

Projektin johtaminen

- Projektiviestintä
- Projektin ohjaus
- Ongelmanratkaisu.

4. Työyhteisön kehittämisen johtaminen (valinnainen osa)

Organisaatiokulttuurin muutoksen lähtökohdat

- Organisaatiokulttuuri
- Toimintaympäristön ja strategian vaikutukset
- Oman vastualueen kulttuurin nykytila ja tavoittila
- Johtamisosaaminen monikulttuurisessa toimintaympäristössä.

Arjen työkalut organisaatiokulttuurin kehittämiseen

- Organisaatiokulttuurin perusajatuksat
- Interventiot kulttuurin kehittämisessä
- Oman vastualueen kulttuurin kehittämissuunnitelma.

Organisaatiokulttuurin kehittämisen kokemusten jakaminen

- Kokemukset ja ideat organisaatiokulttuurin kehittämisestä – vertaistuki osallistujien kesken.



5. Henkilöstön ja osaamisen johtaminen (valinnainen osa)

Kohti oppivaa organisaatiota

- Oppivan organisaation käsite
- Oppimiskulttuuri ja jatkuva oppiminen sekä niiden merkitys organisaation toiminnalle
- Jatkuvaa oppimista tukevan kulttuurin rakennuspalikat
- Oman organisaation/tiimin kehittäminen kohti oppivaa organisaatiota/tiimiä.

Osaamisen kehittämissuunnitelman laadinta

- Oman vastualueen nykytila osaamisen ja oppimisen näkökulmasta
- Johtopäätökset nykytilasta
- Tavoitteiden määrittely oman vastualueen osaamisen liiketoiminnalliseksi kehittämiseksi.

Menetelmät ja työkalut osaamisen kehittämiseksi

- Yksilön oppimiseen vaikuttavat tekijät
- Tavoitteet vastualueen toimintaa tukevaksi osaamisen kehittämiseksi
- Oman vastualueen osaamisen kehittämissuunnitelma.

6. Asiakkuuksien johtaminen (valinnainen osa)

Asiakkuuksien kehittämistarpeiden arviointi

- Strategian kannalta tärkeät asiakkuudet/sidosryhmät
- Asiakkuuksien nykytilan arviointi ja siitä tehtävät johtopäätökset
- Kilpailutilanteen analysointi, oma positio markkinoilla ja kilpailutekijät.

Asiakaskokemuksen kehittäminen

- Asiakkuuksien kehittämissuunnitelma
- Sidosryhmien sitouttaminen kehittämissuunnitelman toteuttamiseen.

Tuotteiden ja palveluiden kehittäminen

- Asiakkuuksien kehittäminen strategian mukaisesti
- Asiakkuuksien kehittämisen ja uusasiakashankinnan johtaminen
- Asiakaspalautteen ja seurantatiedon hyödyntäminen.

Asiakkuuksien kehittämissuunnitelmien toteutuksen esittely

- Kehittämissuunnitelmien esittely – vertaistuki osallistujien kesken
- Asiakkuuksien kehittämisen hyödyt.



7. Talouden johtaminen (valinnainen osa)

Yrityksen talouden ja toiminnan analysointi

- Laskentatoimen keskeiset periaatteet ja oman yrityksen kustannusrakenne
- Tilinpäätös, tase ja tilinpäätöksen keskeiset tunnusluvut
- Yrityksen taloudellinen suorituskyky ja johtopäätökset tunnuslukujen perusteella
- Taloudellisia suunnitelmia korjaavat toimenpiteet
- Oman vastualueesi toiminnan taloudellisuuden arviointi sekä määrällisten että laadullisten mittareiden avulla.

Käyttöpääoman hallinta ja kustannuslaskenta

- Käyttöpääoman muodostuminen ja sen hallinta
- Käyttöpääoman sitoutuminen, siihen vaikuttaminen ja siitä kommunikoiminen sidosryhmille
- Kustannuslaskennan periaatteet ja sen suorittaminen.

Investointien suunnittelu

- Keskeiset investointilaskelmamenetelmät ja investointiprosessi
- Investointilaskelmat ja investoinnin kannattavuuteen vaikuttavat tekijät.

Talouden kehittämissuunnitelmien esittelyt

- Talouden kehittämissuunnitelmien esittelyt – vertaistuki osallistujien kesken
- Kannattavuuden arviointi ja yrityksen herkkyyshanalyysi.



8. Tuotanto- tai palveluprosessien johtaminen (valinnainen osa)

Prosessin johtaminen ja hallinta

- Prosessijohtamisen käsite ja historiaa
- Prosessijohtamisen keskeiset elementit
- Prosessin kuvaaminen/mallintaminen.

Prosessin mittaaminen, kehittäminen ja jatkuva parantaminen

- Prosessien johtaminen ja ohjaus
- Ongelmanratkaisun menettely ja työkalut
- Jatkuva parantaminen ja Lean.