



TaitoTalk 16.11.2023

**Mitä uutta tekoäly tuo johtajan
arkeen - ensimmäiset askeleet**

Sisältö

- Missä menemme, kuinka paljon tekoälyä suomessa tällä hetkellä hyödynnetään?
- Kuinka tekoäly tulee muuttamaan liiketoimintaa ja sen johtamista? Mitä se ei muuta?
- Mitä tekoäly oikeasti oikein on ja ei ole?
- Mitä tekoälyllä voi esimerkiksi tehdä?
- Esitä itsellesi oikeita kysymyksiä.
- Perehtyä kannattaa, mutta miten?
- Tekoälyn huoneentaulu.
- Taitotalo ja tekoäly.



Missä menemme, kuinka paljon tekoälyä Suomessa tällä hetkellä hyödynnetään?

- Karkeasti jakauma menee seuraavasti
 - 10 % käyttää aktiivisesti
 - 50 % on kokeillut jonkin verran ja tietää perustasolla mistä on kyse
 - 40 % on vielä aivan vierasta
- Aktiivisten käyttäjien määrä kasvaa, nyt on hyvä hetki lähteä aiheeseen perehtymään.
- Vuoden 2024 on arvioitu olevan harjoittelun ja käytäntöjen juurruttamista, vuonna 2025 osaamisen tulisi olla jo hyvällä tasolla, jos liiketoimintahyötyjä haluaa.
- World Economic Forum 2023 on arvioinut, että tänä vuonna työtehtävistä on automatisoitu 34% ja neljän vuoden kuluttua vuonna 2027 automaatioaste tulee olemaan 42%. Muutos on nopeaa, mutta se ei tapahdu ”yhdessä yössä”.

Kuinka tekoäly tulee muuttamaan liiketoimintaa ja sen johtamista? Mitä se ei muuta?

- Nopeimmin tällä hetkellä leviävä tekoälytyyppi on niin sanottu generatiivinen tekoäly. Se luo uutta sisältöä sille opetetun tiedon perusteella, mutta ei itse luo uutta. Ilmaiseksi netin kautta käytettävä ChatGPT on esimerkki generatiivisesta tekoälystä.
- Generatiivinen tekoäly muuttaa ennen kaikkea tietotyötä, eli esimerkiksi suunnittelua, johtamista ja sisällöntuotantoa.
- Erityisen paljon se muuttaa aluksi luovaa työtä ja ohjelmistoalaa, mutta kaikki tietotyö kokee generatiivisen tekoällyn myötä muutoksen.
- Generatiivinen tekoäly ei rakenna seiniä, kaiva kuoppia tai tee hoivatyötä.
 - Kannattaa kuitenkin tiedostaa, että myös suorittavampaan työhön on muita tekoälyratkaisuja.
- Generatiivinen tekoäly demokratisoi informaation käyttöä. Myös pienillä yrityksillä ja toimijoilla on mahdollisuus hyödyntää tekoälyä, kun vaan investoidaan osaamiseen.

Mitä tekoäly oikeasti oikein on ja ei ole?

- Generatiivinen tekoäly on käytännössä todennäköisyyslaskentaa ja tilastotiedettä.
- Siinä analysoidaan tietopalasten välistä suhdetta ja toistuvia kaavoja.
 - Esim. sanojen esiintymistiheyden ja kontekstin perusteella voidaan ennustaa seuraavaa sanaa.
 - Tuloksena on luonnolliselta kuulostava kieli.
- Generatiivinen tekoäly ei ole hakukone samalla tavalla kuin nykyiset hakukoneet, se on enemmän ajattelun tuki.
- Tekoäly auttaa merkittävästi ongelmanratkaisua jäsentämällä todella suurta määrää jo olemassa olevaa tietoa sen tueksi.
- Tekoäly auttaa myös luovassa työssä.

Mitä tekoälyllä voi esimerkiksi tehdä?

- Sisältöjen tuottaminen esim. tekstimuodossa
- Suurten tekstimäärien analysointi ja tulkinta
- Talousraporttien ja tutkimusraporttien tiivistäminen
- Visuaalisen informaation käsittely ja tulkinta
- Puheen tunnistaminen ja transkriptio
- Kuvien ja grafiikoiden generoiminen
- Organisaation käytännöt ja työhohjeet tunteva chatbotti

Esitä itsellesi oikeita kysymyksiä

Tekoäly voi olla hyödyllinen työkalu monilla liiketoiminta-alueilla, mutta sen merkitys ja tarve vaihtelevat eri toimialoilla ja yrityksen koosta riippuen. On useita tekijöitä, jotka vaikuttavat siihen, miten tekoäly voi vaikuttaa yrityksesi menestykseen:

- **Toimiala:** Joissakin toimialoilla tekoäly voi olla ratkaiseva kilpailuetu. Esimerkiksi terveydenhuollossa, rahoituspalveluissa ja kuljetusalalla tekoäly voi auttaa optimoimaan prosesseja ja parantamaan asiakaskokemusta.
- **Kilpailutilanne:** On tärkeää seurata kilpailijoita ja arvioida, miten he käyttävät tekoälyä. Jos kilpailijasi ottavat käyttöön tekoällyn hyvin menestyen, se voi vaikuttaa negatiivisesti liiketoimintaasi.
- **Asiakastarpeet:** Yrityksen menestys riippuu kyvystä vastata asiakastarpeisiin. Jos asiakkaasi odottavat tai vaativat tekoälypohjaisia ratkaisuja, sinun on harkittava niiden käyttöönottoa.
- **Skaalautuvuus:** Tekoäly voi auttaa automatisoimaan tehtäviä ja prosesseja, mikä voi säästää aikaa ja kustannuksia.
- **Liiketoimintastrategia:** Sinun on arvioitava, miten tekoäly sopii liiketoimintastrategiaasi. Päätä, mihin ja miten aiot käyttää tekoälyä liiketoimintasi edistämiseen.
- **Resurssit:** Tekoällyn käyttöönotto vaatii osaamista, teknologiaa ja resursseja. Arvioi, onko sinulla tarvittavia resursseja, tai voitko hankkia niitä ulkopuolelta.

On tärkeää ymmärtää, että tekoällyn käyttöönotto ei ole automaattisesti takuu menestyksestä, ja se voi vaatia aikaa ja vaivaa. Toisaalta, jos et hyödynnä tekoälyä, saatat menettää kilpailuetuja ja tehokkuutta tietyillä liiketoiminta-alueilla. Ole avoin mahdollisuuksille ja arvioi tarkasti, miten tekoäly voi parantaa liiketoimintaasi, mutta älä välttämättä näe sitä pakollisena tai automaattisena edellytyksenä yrityksen menestykselle.

Lähde: ChatGPT

Perehtyä kannattaa, mutta miten?

- Jos generatiivinen tekoäly on aivan vierasta, kannattaa perehtyminen aloittaa tekstipohjaisista sovelluksista:
 - ChatGPT (maksuton, löytyy myös maksullinen edistyneempi versio)
 - Bard (maksuton)
 - Bing (maksuton)
- Näitä voi hyvin testailla ja käyttää ilman sen kummempaa ”tekoälyosaamista”. Käyttö on lähtökohtaisesti riskitöntä, mutta kaikki mitä tekstikenttään syötät, jää toki tekoälyn muistiin mahdollisesti myöhemmin hyödynnettävänä sisältönä.
- Syvällisemmässä perehtymisessä voi hyödyntää myös valmennuksia. Tarjolla on esimerkiksi hyvin paljon erilaisia ja eri tasoisia verkkovalmennuksia. Ole tarkkana:
 - Käytä riittävästi aikaa sen pohtimiseen, mitä ja millä tasolla haluat oppia. Kiinnitä erityisesti huomiota siihen, onko osaamistarpeesi teknispainotteinen, millaisia tekoälysovelluksia on ja miten ne toimivat, vai jotakin muuta. Esimerkiksi tekoälyn hyödyntämisen mahdollisuudet omassa liiketoiminnassasi?
 - Vertaile tarjontaa kriittisesti. Vastaavatko palvelut tarpeitasi, mikä on esimerkiksi valmennuksen tarjoajan tausta ja näytöt tekoälyn osalta? Onko hinta oikeasuuntainen suhteessa tarjottuun sisältöön?
 - Kun löydät paketin, joka tarjoaa huokean ja nopean täydellisen sisällön ja kehittymisen tekoälyn ammattilaiseksi, palaa edelliseen kohtaan.
- Kun perusteet opittuasi alat tunnistamaan tekoälyn hyödyntämismahdollisuuksia omassa arjessasi, älä kuitenkaan pysähdy siihen. Tekoäly kehittyy huimaa vauhtia, pysy matkassa ja ota siitä hyöty irti.

Tekoälyn huoneentaulu

- Tekoäly ei ole uhka. Se moninkertaistaa potentiaalisi.
- Tekoäly tekee sitä mitä pyydät. Pyydä älykkäästi ja käytä vastuullisesti.
- Tekoäly ei ole hakukone.
- Tekoäly antaa ihmiselle mahdollisuuden olla luova, strateginen ja empaattinen.
- Tekoäly saattaa tulla ihmistä älykkäämmäksi, meidän tehtävämme on vaalia inhimillisyyttä ja eettisyyttä.
- Tekoäly on suurempi murros kuin internet tai pyörän keksiminen. Mukana olemiselle ei ole vaihtoehtoja.
- Tekoälykulttuuria kannattaa olla luomassa, ei vastaanottamassa.

Taitotalo ja tekoäly

- Lisää tekoälylinkkejä:
 - <https://www.taitotalo.fi/artikkelit/generatiivinen-ai-vapauttaa-leikilliseen-oppimiseen-ja-monipuolistaa-tyoelaman>
 - <https://www.taitotalo.fi/opiskelijalle/tekoalyn-ja-kielimallien-kaytto-taitotalossa>
 - [TaitoTalk](#)

Taitotalo

PALVELUMME

- Luomme yhdessä asiakkaan kanssa erityispiirteet ja organisaatiokulttuurin huomioivat ratkaisut. Näin varmistamme muutosten toteutumisen ja tavoitetilan vakiintumisen. Näiden kautta syntyy todellinen vaikuttavuus.
- Me emme tuota konsultatiivisia palveluja perinteisessä mielessä, siis tarjoa valmiita ratkaisuja.

TAPAMME TOIMIA

- Kun toimimme, teemme sen johdetusti ja systemaattisesti. Siis sanalla sanoen jämäkästi. Tavoitteet eivät useinkaan toteudu toivomalla ja puuhastelemalla.
- Uskomme käytännönläheiseen osallistavuuteen, yhdessä tekemiseen. Näin varmistamme sitoutumisen ja asiakkaan kaiken nykyisen osaamisen hyödyntämisen samalla uutta oppien.

AINUTLAATUISUUTEMME

- Taitotalon palvelutarjonta johdon skenaariotyöstä ammatillisen osaamisen kehittämiseen luo saumattoman kokonaisuuden halutun muutoksen varmistamiseksi. Tunneimme sekä asiakkaan että toimialan erityispiirteet ja otamme ne huomioon jo lähtökohtaisesti kaikessa yhteistyössämme.