

AIOT

ISÄNNÖINTI



TAITOTALO

# Monipuolista koulutusta isännöintialalle

Isännöitsijän työ on taloyhtiön jokapäiväistä johtamista yhteistyössä hallituksen, asukkaiden ja palveluntuottajien kanssa. Työ on itsenäistä ja asiakaspalveluhenkistä. Myös lähivuosina isännöintiyrityksissä on kysyntää lukuisista osaavista ja ammattitaitoisista isännöitsijöistä.

Isännöitsijän ammattitaitovaatimukset tulevat lisääntymään. Ala kehittyy muun muassa digitaalisuuden yleistyessä. Isännöinnin tarve kasvaa edelleen peruskorjausten, uudisrakentamisen ja asukkaiden erilaisten tarpeiden myötä. Korjausrakentamisen kasvu asettaa isännöitsijälle uusia osaamisvaatimuksia niin hankkeiden johtamisessa, viestinnässä kuin teknisenä asiantuntijana.

Taitotalon tutkinnoilla ja koulutuksilla isännöitsijät vahvistavat osaamistaan vastaamaan näihin tarpeisiin.





## Isännöitsijän ja kiinteistöassistentin koulutus

**Isännöinnin ammattitutkinto.** Sinulle, joka työskentelet kiinteistöpalvelualan yrityksessä isännöitsijänä, apulaisisännöitsijänä, teknisenä isännöitsijänä tai työnjohtajana. Tutkinnon suorittaminen edellyttää, että sinulla on työssäsi mahdollisuus osallistua erilaisiin isännöinnin ammattitutkinnon perusteiden mukaisiin työtehtäviin. Koulutuksessa vahvistat osaamistasi asunto-osakeyhtiö-, vuokratalo- ja toimitilaisännöinnistä sekä kiinteistön teknisistä palveluista. Tutkinnon suorittamisaika on yksilöllinen, noin 1 vuosi.

**Isännöinnin ammattitutkinto teknisille isännöitsijöille.** Sinulle, joka työskentelet kiinteistöpalvelualan yrityksessä isännöitsijänä, teknisenä isännöitsijänä tai -työnjohtajana. Tutkinnon suorittaminen edellyttää, että sinulla on työssäsi mahdollisuus osallistua erilaisiin isännöinnin ammattitutkinnon perusteiden mukaisiin työtehtäviin. Koulutuksessa vahvistat osaamistasi asunto-osakeyhtiö-, vuokratalo- ja toimitilaisännöinnistä. Lisäksi syvennät osaamistasi isännöinnin teknisissä palveluissa. Tutkinnon suorittamisaika on yksilöllinen, noin 1 vuosi.

**Isännöinnin erikoisammattitutkinto.** Sinulle, joka työskentelet isännöitsijänä, teknisenä isännöitsijänä, kiinteistöpäällikkönä, kiinteistömanagerina tai johto-, asiantuntija- tai kehitystehtävissä. Tutkinnon suorittaminen vahvistaa osaamistasi ja antaa varmuutta vastata kokonaisvaltaisesti kiinteistökohteiden toiminnasta, kehittämisestä ja johtamisesta. Tutkinnon suorittamisaika on yksilöllinen, noin 1 vuosi. Koulutuksen aikana on mahdollisuus suorittaa Isännöinnin Auktorisointi ISA ry ”Auktorisoitu isännöitsijä-pätevyystentti”.

**Kiinteistöassistentti, isännöinnin ammattitutkinnon osatutkinto oppisopimuksella.** Sinulle, joka työskentelet alalla assistenttina, sihteerinä, toimistotyöntekijänä, taloushallinto- tai asiakaspalveluhenkilönä. Koulutus vahvistaa osaamistasi omassa tehtävässäsi. Koulutukseen kuuluu yhden tutkinnon osan suorittaminen isännöinnin ammattitutkinnosta. Osatutkinnon suorittamisaika on yksilöllinen, noin 1 vuosi.



## Ammattitaitoa syventäviä ja täydentäviä kursseja

### Isännöinnin LVI-tekninen tehopäivä

Koulutus antaa perustietoa ja ymmärrystä LVI-laitteista sekä niiden tyypillisimmistä vikatilanteista ja ongelmanratkaisuista. Koulutuksessa perehdyt lämmönjako- ja ilmanvaihtojärjestelmiin isännöinnin näkökulmasta. Erityisenä painopisteenä ovat energiavaikutusten ymmärtäminen, miten havaitaan energiaa tuhlaavat ohjaukset ja säädöt.

### Kiinteistötekniisten vikailmoitusten tehokas hallinta

- Kiinteistöjen parissa työskenteleville asiakaspalvelijoille ja kiinteistöassistentteille

Koulutus lisää ymmärrystä taloteknisten järjestelmien toiminnasta pääpiirteittäin ja siten parantaa sekä lyhentää asiakkailta tulevien vikailmoitusten vian määrittelyä ja jatkohoitoa. Tämä nopeuttaa vian korjaamista, parantaa asiakastyytyväisyyttä ja vähentää kustannuksia.

### TaitavaKiinteistö, ilmanvaihtojärjestelmän ylläpito

### TaitavaKiinteistö, lämmitysjärjestelmän ylläpito

### TaitavaKiinteistö, vesi- ja viemärijärjestelmän ylläpito

### Turvallinen kattotyöskentely

### Yrityksen suojelupäällikön ja -henkilöstön peruskurssi

### Isännöinnin osaamiskartoitus

## Yrityskohtaiset koulutukset

Toteutamme yrityskohtaisia koulutuksia useista isännöintialan aiheista. Yrityskohtaiset koulutukset suunnittelemme yhdessä asiakkaan kanssa. Aiheet, toteutustavat ja ajankohdat ovat räätälöitävissä yrityksen tarpeiden ja toiveiden mukaan. Kysy lisää kiinteistoala@taitotalo.fi.

## Ammatillinen työvoimakoulutus

Ammatillinen työvoimakoulutus on työelämälähtöistä. Tavoitteena on kouluttaa uusia osaajia isännöintiin, kiinteistöassistentteiksi ja asumisneuvonnanassistentteiksi. Koulutuksiin sisältyy sekä tietopuolista opetusta että ohjattua työssäoppimista ja työharjoittelua. Onko yritykselläsi tarjota työvoimakoulutukseen osallistuvalla työharjoittelupaikka? Ota yhteyttä kiinteistoala@taitotalo.fi

**Ota yhteyttä!**

Malisa Pouttu, 0400 126 181, kiinteistoala@taitotalo.fi

Lisätietoja koulutuksista [taitotalo.fi/isannointi](https://taitotalo.fi/isannointi)



**Isännöintiliitto**

— PALVELUVERKOSTO —

Olemme Isännöintiliiton  
Palveluverkoston jäsen

## Meillä voit opiskella seuraavia aloja:

Autoala  
Eläintenhoito  
Energiateollisuus  
Esimiestyö ja johtaminen  
Henkilöstöhallinto  
Hitsaus ja NDT  
Hydrauliikka ja pneumatiikka  
ICT  
Isännöinti  
Kemian- ja laboratorioala  
Kiinteistöhoito  
Kone-, laite- ja putkisto-  
suunnittelu  
Konepajateollisuus

Kunnossapito  
Laatu, tuotekehitys ja  
palvelumuotoilu  
Liiketoiminta  
Logistiikka  
LVI ja kylmäala  
Maahanmuuttaneiden  
koulutukset  
Media-ala  
Nostolaitteiden ja nostoapu-  
välineiden tarkastus  
Painelaitetekniikka  
Prosessi- ja metsäteollisuus  
Puhtaus- ja kotityöpalvelut  
Rakentaminen ja infra

Sosiaali- ja terveysala  
Sähkö ja automaatio  
Taloushallinto  
Turvallisuus  
Välinehuolto  
Ympäristö ja vesihuolto  
Yrittäjyys

Tarjontamme kuuluu lisäksi

- Uraohjaus
- Muutosturvapalvelut
- Suomen kieli ja yleiset kielitutkinnot
- Työvoimakoulutukset
- TUVA

## Katso lisää [taitotalo.fi](https://taitotalo.fi)



### TAITOTALO – INNOSTUKSESTA OSAAMISEEN

Valimotie 8, Helsinki  
Strömberginkuja 3, Helsinki  
Hiomotie 6, Helsinki  
Tammiston Kauppatie 33, Vantaa  
Kaarnatie 4, Helsinki  
Haaransuontie 8 B, Oulu

asiakaspalvelu 010 80 80 90  
vaihe 020 7461 200  
ma–to klo 8–15, pe klo 8–14  
asiakaspalvelu@taitotalo.fi  
taitotalo.fi

