

JYET palveluliiketoiminta 2025

*Palvelu- ja logistiikka-aloille suunnattu
johtamisen ja yritysjohtamisen erikoisammattitutkinnon valmentava koulutus*

LOI
T
A

TAITOTALO

**Digitalisaatio vaikuttaa yhteiskunnan toimintoihin kiihtyvällä vauhdilla.
Siirrymme talouteen, jossa kasvu ja työpaikat syntyvät palveluista.**

Digitalisaatio muuttaa työtä, tehtäviä ja liiketoimintamalleja. Tässä toteutuksessa keskitymme tulevaisuuden työn ja työryhmien johtamiseen ja liiketoiminnan arvon luontiin.

Kolme osaamisen kehittämisen keskeistä aluetta

- Henkilökohtaisen johtamisosaamisen ja itsensä tuntemisen kehittäminen
- Liiketoimintaosaamisen kehittäminen
- Päivittäisjohtamisen käytäntöjen uudistaminen.

Valmennuksen jälkeen opiskelija

- ymmärtää palveluiden uudistamisen, palvelumuotoilun ja innovoinnin merkityksen palvelujohtamisessa
- tunnistaa ihmisten erilaisuuden ja osaa hyödyntää sitä palveluliiketoiminnan johtamisessa
- saa työkalupakkiinsa tutkittuja ja hyviksi havaittuja työvälineitä ihmisten ja työryhmien johtamiseen.

Johtamisen ja yritysjohtamisen erikoisammattitutkinto

Johtajana toimiminen (80 osp)

– pakollinen tutkinnon osa

1. Strategia, toiminnan suunnittelu ja arviointi
 - palveluliiketoiminnan ominaispiirteet ja haasteet
 - datan hyödyntäminen
2. Toiminnan, henkilöstön ja työhyvinvoinnin johtaminen
 - palvelumuotoilu
3. Oman johtajuuden suunnitelmallinen kehittäminen
4. Oman vastuualueen talouden johtaminen
 - asiakkuuksien ja asiakaskokemuksen johtaminen
5. A Toiminnan lainmukaisuus, kestävä kehitys ja eettisyys
 - esimiehen työläinsäädäntö
5. B Toiminnan lainmukaisuus, kestävä kehitys ja eettisyys
 - vastuullisuus
 - taloudellinen, sosiaalinen ja ekologinen vastuu palveluliiketoiminnan näkökulmasta.

Valinnaiset tutkinnon osat (yht 100 osp)

– valitaan kaksi, joissa syvennetään teeman käsittelyä

- Strategiatyön johtaminen, 50 osp
- Projektin johtaminen, 50 osp
- Työyhteisön kehittämisen johtaminen, 50 osp
- Henkilöstön ja osaamisen johtaminen, 50 osp
- Asiakkuuksien johtaminen, 50 osp
- Talouden johtaminen, 50 osp
- Tuotanto- tai palveluprosessien johtaminen, 50 osp

Koulutus käynnistyy syksyllä 2020.

[Hakeudu tästä linkistä.](#)

Lisätietoja:



Kari Tillanen, kouluttaja
p. 043 8273 119
kari.tillanen@taitotalo.fi