

# Monipalvelujen tuottaminen, puhtaus- ja kiinteistöpalvelualan ammattitutkinnon osatutkinto

Koulutuksesta saat valmiuksia toimia monipalvelujen, kuten laitoshuollon, aulapalvelujen, logistiikan ja ravitsemispalvelujen ammattilaisena.



Käsitlemme heinäkuussa saapuneet hakemukset jälleen elokuussa.

## Kenelle koulutus sopii?

Koulutus on tarkoitettu sinulle, joka työskentelet monipalvelujen (esim. laitoshuolto, puhtauspalvelut, kiinteistöpalvelut, aulapalvelut, ravitsemispalvelut, logistiikkapalvelut ja turvapalvelut) työntekijänä ja haluat vahvistaa osaamistasi eri palvelualoista.

Osatutkinnon suorittaaksesi sinun pitää tehdä työtehtäviä, joista voidaan arvioida tutkinnon perusteissa vaadittava osaaminen. Tutkinto suoritetaan suomen kielellä, joten sinulla tulee olla hyvä suomen kielen taito. Lisäksi sinulla tulee olla hyvät tietotekniset valmiudet.

## Koulutuksen sisältö

Koulutus on osa puhtaus- ja kiinteistöpalvelualan ammattitutkintoa (paikallinen tutkinnon osa). Suoritetusta tutkinnon osasta saat osatutkintotodistuksen (monipalvelujen tuottaminen, 30 osp). Tutustu tutkinnon perusteisiin tästä.

Tutkinnon osa on mahdollista suorittaa koko tutkinnon suorittamisen yhteydessä tai osatutkintona omissa työympäristössä, jossa työnkuvaan liittyy monipalvelujen tuottamista.

Koulutus sisältää iltapäivän kestäviä lähipäiviä ja/tai webinaareja, verkko-opiskelua sekä työssäoppimista.

Koulutuksen aikana käsiteltäviä teemoja ovat työnkuvasta riippuen, esimerkiksi seuraavia:

- Puhtaanapidon ABC
- Asiakaspalveluosaamisen periaatteet
- Työn laadun tavoitteet ja arviointi
- Ruokapalvelujen järjestäminen
- Aulapalvelutoiminnot
- Turvallisuus aulapalveluissa
- Logistiikkaprosessit
- Vastuullisuus ja kestävä kehitys sekä työn kehittäminen

## Etä- ja lähiopiskelumahdollisuudet

Koulutuksen alussa teemme kanssasi henkilökohtaisen osaamisen kehittämissuunnitelman ja varmistamme osatutkinnon soveltuvuuden sinulle.

Oppiminen tapahtuu pääosin Taitotalon lähikoulutuksessa tai webinaareissa sekä työpaikalla päivittäisissä työtehtävissä sinulle laaditun koulutusohjelman mukaisesti. Näiden lisäksi on ohjattua verkko- ja itseopiskelua.

Koulutuksen aikana suoritat näytöllä tutkinnon osan. Näytön teet omalla työpaikallasi käytännön työtehtävissä, joissa osoitat tutkinnon perusteissa vaaditun osaamisen.

Arvioinnin tekevät opettaja ja työpaikan edustaja yhdessä.

Tutkinnon osan voit suorittaa myös suoraan näytöin ilman koulutusta, mikäli osaamisesi todetaan riittäväksi.

## Osaamisen osoittaminen

Osaamisen osoittaminen

Osoitat ammattitaitosi näytössä suunnittelemalla ja toteuttamalla monipalvelujen tuottamista työympäristössäsi.

Sinulla on oltava työssäsi vähintään kahden erilaisen palvelun (esimerkiksi laitoshuoltopalvelut, logistiikkapalvelut, puhtauspalvelut, ravitsemispalvelut, aulapalvelut ja turvapalvelut) tuottamista asiakkaalle.

Työssäsi toimit osana monialaista työyhteisöä ja hallitset monipalvelutuotantoon liittyvän asiakaspalvelutyön.

Koulutus toteutetaan oppisopimuskoulutuksena.

**Oppisopimus** on työelämälähtöinen koulutusmuoto, jossa suurin osa tarvittavasta ammatillisesta osaamisesta hankitaan tekemällä työtä omalla työpaikalla. Oppisopimuskoulutus sisältää työelämässä oppimista omalla työpaikalla, lähiopetusta sekä verkko-opintoja. Oppisopimuskoulutuksen edellytyksenä on, että opiskelijaksi hakeutuvalla on jo valmiiksi sovittuna alalle soveltuva työpaikka, jossa oppisopimuskoulutuksen voi toteuttaa. **Lue lisää oppisopimuksesta.**

## Ota yhteyttä

### Sanni Tuominen

koulutussuunnittelija, puhtausala  
020 746 1645  
sanni.tuominen@taitotalo.fi

## Asiantuntijat

### Milla Viita

kouluttaja  
020 746 1610  
milla.viita@taitotalo.fi

## Seuraavat koulutukset

### Monipalvelujen tuottaminen, puhtaus- ja kiinteistöpalvelualan ammattitutkinnon osatutkinto

**Paikka:** Taitotalo, Strömberg, Strömberginkuja 3, 00380 HELSINKI

**Hakeudu viimeistään:** Jatkuva haku

**Kesto:** 4-6 kuukautta

**Opiskelijamaksu:** Koulutus on maksuton

## Lisätietoa

**Monipalvelujen tuottaminen, puhtaus- ja kiinteistöpalvelualan ammattitutkinnon osatutkinto**

17.9.2025 - 31.12.2026

Taitotalo, Strömberg, Strömberginkuja 3, 00380 HELSINKI