MAPA® – haasteellisen käytöksen ennaltaehkäisy ja hallinta

Koulutuksen painopiste on vuorovaikutuksellisten, ennakoivien menetelmien käyttö aggressiivisen asiakkaan kohtaamisessa. Keskeisessä roolissa on myös tilanteiden jälkipuinti.

Opit suojautumaan ja irtautumaan, kun ahdistunut tai aggressiivinen henkilö lyö tai tarttuu kiinni. Tarvitset fyysisen ohjaamisen ja rajoittamisen taitoja, jos asiakas on vaarassa vahingoittaa itseään tai muita. Perehdyt lähestymisen, myönteisen koskettamisen, sekä fyysisen ohjauksen ja rajoittamisen taitoihin istuma-asennossa ja seisten.

Sinua ohjataan käyttämään aina vähiten rajoittavaa menetelmää ja toteuttamaan sitä lyhimmän mahdollisen ajan.

Kenelle koulutus sopii?

MAPA®:n sovellusalue on laaja, koulutuksia järjestetään mm. erityisopetuksen, lastenpsykiatrian ja lastensuojelun, vanhuspalveluiden sekä somaattisen hoitotyön aloilla.

Koulutuksen sisältö

Koulutuksessa opit tunnistamaan työpaikkaväkivallan mahdollisuuden ja vastaamaan siihen hoidollisesti. Koulutuksessa käydään läpi sanattoman viestinnän merkitystä kriisin etenemisessä. Opit rauhoittamaan asiakasta puhumalla, kuuntelemaan asiakasta, ottamaan hänet todesta ja tarjoamaan apua huolenpidon ja hyvinvoinnin periaatteita noudattaen.

MAPA® Perusteet (2 pv, 16 h)

Koulutuksen painopiste on vuorovaikutuksellisten, ennakoivien menetelmien käytössä aggressiivisen asiakkaan kohtaamisessa. Sinua ohjataan huomioimaan myös oma käytöksesi ja asenteidesi merkitys tilannehallinnassa. Keskeinen rooli on myös tilanteiden jälkipuinnilla.

Koulutuksessa tehdään suojautumis- ja irtautumisharjoituksia, kun ahdistunut tai aggressiivinen henkilö lyö tai tarttuu kiinni. Silloin, kun asiakas on vaarassa vahingoittaa itseään tai muita, tarvitaan myös fyysisen ohjaamisen ja rajoittamisen taitoja. Koulutuksessa perehdytään lähestymiseen, myönteiseen koskettamiseen, sekä fyysisen ohjauksen ja rajoittamisen taitoihin istuma-asennossa ja seisten.

Opetuksen perustana toimii MAPA® Osallistujan työkirja.

MAPA® Vaativat tilanteet (2-3 pv, 16-24 h)

Suorita MAPA® Perusteet (Foundation) ennen osallistumistasi MAPA® Vaativien tilanteiden (Advanced Skills) koulutuksiin.

Syvennät tiimiosaamistasi akuuteissa tilanteissa, joissa tarvitaan useampia tiimin jäseniä aggressiivisen tai väkivaltaisen henkilön kohtaamiseen tai fyysiseen rajoittamiseen.

Koulutuksessa perehdyt fyysisen rajoittamisen riskeihin (esim. maassa rajoittaminen) sekä opit turvallisia menetelmiä hallita riskikäyttäytymistä.

Harjoittelet Broset Violence Checklistin (potentiaalisen väkivallan arvio) käyttöä, opit hyödyntämään tuki- ja turvasuunnitelmaa asiakassuhteessa hoidollisen vuorovaikutuksen tukena tilanteiden ennakoinnissa. Opit käyttämään henkilökunnan/asiakkaan kohtaamisen tukena jälkipurkumallia (IBERA) tilanteiden jälkeen.

Ota yhteyttä

Marika Vainola
tuotepäällikkö, turvallisuus
050 452 3940
marika.vainola@taitotalo.fi