

# Muutostyöt ja vastuunjako taloyhtiössä - asiantuntijana asiakaspalvelussa

Koulutuksessa opit selkeästi ja käytännönläheisesti, mitä muutostyöt taloyhtiössä tarkoittavat ja miten vastuut jakautuvat osakkaan ja yhtiön välillä.



## **Tämä napakka verkkokoulutusten, oppimistehtävien ja tenttien kokonaisuus auttaa juuri sinua!**

Työskenteletkö asiakaspalvelutehtävissä isännöinti- tai kiinteistöhoitoalan yrityksessä? Saatko asiakkailta kysymyksiä siitä, mitä asukas saa tehdä huoneistossaan tai kuka vastaa mistäkin, kun jotain sattuu tai miten ylipäätään kunnossapitovastuu jakautuu osakkaiden ja taloyhtiön välillä.

### **Kenelle koulutus sopii?**

Koulutus on suunnattu asiakaspalvelutehtävissä toimiville henkilöille, jotka työskentelevät isännöinti- tai kiinteistöhoitoalan yrityksissä. Kohderyhmään kuuluvat esimerkiksi kiinteistöassistentit, kiinteistösihteerit, palveluneuvojat sekä isännöitsijät ja tekniset isännöitsijät, jotka haluavat kerrata ja syventää osaamistaan taloyhtiöiden muutostyöprosesseista sekä vastuukysymyksistä osakkaan ja taloyhtiön välillä.

Koulutus sopii erityisesti sinulle, joka:

kohtaat asiakkaita tai asukkaita muutostyöasioissa  
tarvitset käytännönläheistä tietoa vastuukysymyksistä  
haluat varmistaa, että toiminta perustuu ajantasaiseen tietoon ja lainsäädäntöön.

Koulutuksen avulla vahvistat asiantuntijuuttasi asiakastyössä ja opit toimimaan varmemmin osakkaiden, asukkaiden ja yhtiön välisessä rajapinnassa. Kun ymmärrät muutostöiden ja vastuunjaon periaatteet sekä käytännöt, vältät virheellistä ohjausta ja parannat samalla merkittävästi asiakaskokemusta.

### **Koulutuksen sisältö**

Koulutus sisältää kaksi noin kolmen tunnin mittaista luentoa, oppimistehtäviä sekä etänä suoritettavan lopputentin.

#### **Osa 1: Muutostyöt, hallinto ja valvonta asunto-osakeyhtiössä**

Osakasmuutostyöt: Mitä ovat osakasmuutostyöt ja miten niitä käsitellään  
Päätöksenteon prosessi: Hallituksen ja yhtiökokouksen roolit päätöksenteossa  
Valvonta: Miten muutostöitä valvotaan ja kuka vastaa valvonnasta

Tarkastellaan myös, miten vastaavat asiat (esimerkiksi asukkaan remontit tai muutokset) toteutuvat vuokrataloyhtiössä, jossa ei ole osakkaita, mutta tarve hallinnolle ja valvonnalle on silti olemassa.

#### **Osa 2: Vastuunjako ja yhtiöjärjestys asunto-osakeyhtiössä**

Vastuunjako kiinteistössä: Osakkaan ja yhtiön vastuut  
Yhtiöjärjestyksen rooli: Miten yhtiöjärjestys ohjaa hallintoa ja käytäntöjä

Verrataan, miten vastuunjako ja hallinnolliset linjaukset toteutuvat vuokrataloyhtiössä, jossa yhtiöjärjestystä ei ole, mutta tarvitaan selkeät toimintamallit.

### **Lopputentti**

Koulutuksen päätteeksi suoritat lopputentin, joka perustuu koulutuksen keskeisiin sisältöihin.

## **Etä- ja lähiopiskelumahdollisuudet**

Koulutus toteutetaan etäopiskeluna Teamsin välityksellä.

Osallistumislinkki Teams-luentoihin lähetetään ilmoittautuneille sähköpostitse noin viikkoa ennen koulutuksen alkua.

## **Muuta tärkeää tietoa**

Kyseessä on **tutkinnon osaa pienempi** koulutuskokonaisuus, joka perustuu seuraaviin isännöinnin ammattitutkinnon tutkinnon osien sisältöihin:

Isännöinnin toimintaympäristön hallinta: asiakaspalvelusta huolehtiminen - palvelee organisaation ulkoisia ja sisäisiä asiakkaita asiantuntevasti ja sujuvasti.

Asunto-osakeyhtiön, toimitila- ja vuokratalon isännöinti: kiinteistön teknisen elinkaaren päivittäinen hoitaminen - hallitsee kiinteistön omistajan ja käyttäjän kunnossapitovastuut

Koulutus tarjoaa rajatun sisällön näistä aiheista ja toimii osaamisen kehittämisen tukena, **mutta ei ole tutkinnon osa eikä johda suoraan tutkinnon tai tutkinnon osan suorittamiseen.**

Koulutus on maksuton. Osallistuminen edellyttää oppi- tai koulutussopimuksen solmimista eli sinulla tulee olla alan työ- tai harjoittelupaikka. Koulutus sisältää luennot, materiaalin ja todistuksen.

Ilmoittaudu viimeistään **30.9.2026**. Koulutuksen toteutuminen edellyttää vähintään 10 osallistujaa.

Oppi- tai koulutussopimuksella.

**Oppisopimus** on työelämälähtöinen koulutusmuoto, jossa suurin osa tarvittavasta ammatillisesta osaamisesta hankitaan tekemällä työtä omalla työpaikalla. Oppisopimuskoulutus sisältää työelämässä oppimista omalla työpaikalla, lähiopetusta sekä verkko-opintoja. Oppisopimuskoulutuksen edellytyksenä on, että opiskelijaksi hakeutuvalla on jo valmiiksi sovittuna alalle soveltuva työpaikka, jossa oppisopimuskoulutuksen voi toteuttaa. Lue lisää **oppisopimuskoulutuksesta**.

**Omaehtoinen koulutus** voi olla joko päätoimista tai sivutoimista ja se soveltuu niin työssäkäyvälle kuin työttömällekin. Omaehtoinen koulutus sisältää lähiopetusta, verkko-opintoja sekä koulutus- tai oppisopimuksella toteutettavia työelämäjaksoja. Päätoiminen opiskelija voi hakea Kelan opintotukea. Työnhakijana sinulla voi olla mahdollisuus hakea työttömyysetuutta omaehtoiisiin opintoihin. Jos harkitset opintojen tukemista työttömyysetuudella, ota yhteys työvoimaviranomaiseen. Lue lisää **omaehtoisesta koulutuksesta**.

Koulutukseen osallistumisen edellytyksenä on lisäksi, että sinulla on työ- tai työssäoppimispaikka.

## **Ota yhteyttä**

### **Tuula Utriainen**

koulutussuunnittelija, isännöinti  
020 746 1490  
tuula.utriainen@taitotalo.fi

## **Ota yhteyttä**

### **Anne-Mari Suurmaa**

kouluttaja, isännöinti  
020 746 1216  
anne-mari.suurmaa@taitotalo.fi

## Seuraavat koulutukset

### Muutostyöt & vastuunjako taloyhtiössä - asiantuntijana asiakaspalvelussa

**Paikka:** Etäopiskelu

**Ajankohta:** 9.10.-16.12.2026

**Hakeudu viimeistään:** 30.9.2026

**Kesto:** n. 2 kuukautta

**Opiskelijamaksu:** Tutkinto on maksuton

## Lisätietoa

**Muutostyöt & vastuunjako taloyhtiössä - asiantuntijana asiakaspalvelussa**

9.10.2026 - 16.12.2026

Taitotalo, Strömberg, Strömberginkuja 3, 00380 HELSINKI