

Muutostyöt ja vastuunjako taloyhtiössä - asiantuntijana asiakaspalvelussa

Koulutuksessa opit selkeästi ja käytännönläheisesti, mitä muutostyöt taloyhtiössä tarkoittavat ja miten vastuut jakautuvat osakkaan ja yhtiön välillä.



Tämä napakka verkkokoulutusten, oppimistehtävien ja tenttien kokonaisuus auttaa juuri sinua!

Työskenteletkö asiakaspalvelutehtävissä isännöinti- tai kiinteistöhoitoalan yrityksessä? Saatko asiakkailta kysymyksiä siitä, mitä asukas saa tehdä huoneistossaan tai kuka vastaa mistäkin, kun jotain sattuu tai miten ylipäätään kunnossapitovastuu jakautuu osakkaiden ja taloyhtiön välillä.

Kenelle koulutus sopii?

Koulutus on suunnattu asiakaspalvelutehtävissä toimiville henkilöille, jotka työskentelevät isännöinti- tai kiinteistöhoitoalan yrityksissä. Kohderyhmään kuuluvat esimerkiksi kiinteistöassistentit, kiinteistösihteerit, palveluneuvojat sekä isännöitsijät ja tekniset isännöitsijät, jotka haluavat kerrata ja syventää osaamistaan taloyhtiöiden muutostyöprosesseista sekä vastuukysymyksistä osakkaan ja taloyhtiön välillä.

Koulutus sopii erityisesti sinulle, joka:

kohtaat asiakkaita tai asukkaita muutostyöasioissa
tarvitset käytännönläheistä tietoa vastuukysymyksistä
haluat varmistaa, että toiminta perustuu ajantasaiseen tietoon ja lainsäädäntöön.

Koulutuksen avulla vahvistat asiantuntijuuttasi asiakastyössä ja opit toimimaan varmemmin osakkaiden, asukkaiden ja yhtiön välisessä rajapinnassa. Kun ymmärrät muutostöiden ja vastuunjaon periaatteet sekä käytännöt, vältät virheellistä ohjausta ja parannat samalla merkittävästi asiakaskokemusta.

Koulutuksen sisältö

Koulutus sisältää kaksi noin kolmen tunnin mittaista luentoa, oppimistehtäviä sekä etänä suoritettavan lopputentin.

Osa 1: Muutostyöt, hallinto ja valvonta asunto-osakeyhtiössä

Osakasmuutostyöt: Mitä ovat osakasmuutostyöt ja miten niitä käsitellään
Päätöksenteon prosessi: Hallituksen ja yhtiökokouksen roolit päätöksenteossa
Valvonta: Miten muutostöitä valvotaan ja kuka vastaa valvonnasta

Tarkastellaan myös, miten vastaavat asiat (esimerkiksi asukkaan remontit tai muutokset) toteutuvat vuokrataloyhtiössä, jossa ei ole osakkaita, mutta tarve hallinnolle ja valvonnalle on silti olemassa.

Osa 2: Vastuunjako ja yhtiöjärjestys asunto-osakeyhtiössä

Vastuunjako kiinteistössä: Osakkaan ja yhtiön vastuut
Yhtiöjärjestyksen rooli: Miten yhtiöjärjestys ohjaa hallintoa ja käytäntöjä

Verrataan, miten vastuunjako ja hallinnolliset linjaukset toteutuvat vuokrataloyhtiössä, jossa yhtiöjärjestystä ei ole, mutta tarvitaan selkeät toimintamallit.

Lopputentti

Koulutuksen päätteeksi suoritat lopputentin, joka perustuu koulutuksen keskeisiin sisältöihin.

Etä- ja lähiopiskelumahdollisuudet

Koulutus toteutetaan etäopiskeluna Teamsin välityksellä.

Osallistumislinkki Teams-luentoihin lähetetään ilmoittautuneille sähköpostitse noin viikkoa ennen koulutuksen alkua.

Muuta tärkeää tietoa

Kyseessä on **tutkinnon osaa pienempi** koulutuskokonaisuus, joka perustuu seuraaviin isännöinnin ammattitutkinnon tutkinnon osien sisältöihin:

Isännöinnin toimintaympäristön hallinta: asiakaspalvelusta huolehtiminen - palvelee organisaation ulkoisia ja sisäisiä asiakkaita asiantuntevasti ja sujuvasti.

Asunto-osakeyhtiön, toimitalo- ja vuokratalon isännöinti: kiinteistön teknisen elinkaaren päivittäinen hoitaminen - hallitsee kiinteistön omistajan ja käyttäjän kunnossapitovastuut

Koulutus tarjoaa rajatun sisällön näistä aiheista ja toimii osaamisen kehittämisen tukena, **mutta ei ole tutkinnon osa eikä johda suoraan tutkinnon tai tutkinnon osan suorittamiseen.**

Koulutus on maksuton. Osallistuminen edellyttää oppi- tai koulutussopimuksen solmimista eli sinulla tulee olla alan työ- tai harjoittelupaikka. Koulutus sisältää luennot, materiaalin ja todistuksen.

Ilmoittaudu viimeistään **30.9.2026**. Koulutuksen toteutuminen edellyttää vähintään 10 osallistujaa.

Lukuvuosimaksut EU- ja ETA-alueen ulkopuolelta tuleville opiskelijoille

Lukuvuosimaksut EU- ja ETA-alueen ulkopuolelta tuleville opiskelijoille

Laki ammatillisesta koulutuksesta määrittää lukuvuosimaksut **1.8.2026 alkaen** ammatillisissa tutkinnoissa ja tutkintokoulutuksessa aloittaville **EU- ja ETA-alueen ulkopuolelta tuleville opiskelijoille.**

Lukuvuosimaksun suuruus tässä tutkinnossa on 4750 €/lukuvuosi.

Isännöinnin koulutuksen suomen kielen taitovaatimus on C1.1, sillä työ edellyttää sujuvaa viestintää asiakkaiden, asukkaiden ja yhteistyökumppaneiden kanssa.

Opintojen kesto määräytyy henkilökohtaisen opiskelijan opintosuunnitelman (HOKS) perusteella, mikä on syytä ottaa huomioon arvioitaessa opintojen kokonaiskustannuksia. **Lisätietoja EU- ja ETA-alueen ulkopuolelta tulevien opiskelijoiden lukuvuosimaksuista Taitotalon sivuilta ja Opetus- ja kulttuuriministeriön sivuilta**

Oppi- tai koulutussopimuksella.

Oppisopimus on työelämälähtöinen koulutusmuoto, jossa suurin osa tarvittavasta ammatillisesta osaamisesta hankitaan tekemällä työtä omalla työpaikalla. Oppisopimuskoulutus sisältää työelämässä oppimista omalla työpaikalla, lähiopetusta sekä verkko-opintoja. Oppisopimuskoulutuksen edellytyksenä on, että opiskelijaksi hakeutuvalla on jo valmiiksi sovittuna alalle soveltuva työpaikka, jossa oppisopimuskoulutuksen voi toteuttaa. Lue lisää **oppisopimuskoulutuksesta.**

Omaehtoinen koulutus voi olla joko päätoimista tai sivutoimista ja se soveltuu niin työssäkäyvälle kuin työttömällekin. Omaehtoinen koulutus sisältää lähiopetusta, verkko-opintoja sekä koulutus- tai oppisopimuksella toteutettavia työelämäjaksoja. Päätoiminen opiskelija voi hakea Kelan opintotukea. Työnhakijana sinulla voi olla mahdollisuus hakea työttömyysetuutta omaehtoiseen opintoihin. Jos harkitset opintojen tukemista työttömyysetuudella, ota yhteys työvoimaviranomaiseen. Lue lisää **omaehtoisesta koulutuksesta.**

Koulutukseen osallistumisen edellytyksenä on lisäksi, että sinulla on työ- tai työssäoppimispaikka.

Ota yhteyttä

Tuula Utriainen

koulutussuunnittelija, isännöinti

020 746 1490

tuula.utriainen@taitotalo.fi

Ota yhteyttä**Anne-Mari Suurmaa**

kouluttaja, isännöinti

020 746 1216

anne-mari.suurmaa@taitotalo.fi

Seuraavat koulutukset**Muutostyöt & vastuunjako taloyhtiössä - asiantuntijana asiakaspalvelussa**

Paikka: Etäopiskelu

Ajankohta: 9.10.-16.12.2026

Hakeudu viimeistään: 30.9.2026

Kesto: n. 2 kuukautta

Opiskelijamaksu: Koulutus on maksuton

Lisätietoa

Muutostyöt & vastuunjako taloyhtiössä - asiantuntijana asiakaspalvelussa

9.10.2026 - 16.12.2026

Taitotalo, Strömberg, Strömberginkuja 3, 00380 HELSINKI