

Asiakkuudet - kohtaa, vaikuta ja sitouta B2B-asiakkaat

Rakenna vahvoja ja pitkäaikaisia asiakassuhteita, jotka tukevat myyntiä ja parantavat asiakaskokemusta.



Käytännönläheisissä valmennuksissa opit hyödyntämään asiakasymmärrystä kilpailuetuna. Saat malleja asiakaspalveluun, asiakashankintaan, asiakaskokemuksen rakentamiseen ja asiakkaiden kohtaamiseen. Valmennusten jälkeen osaat toimia erilaisissa asiakastilanteissa vakuuttavasti.

Valmennuksissa muun muassa

kehität asiakashankinnan osaamistasi
rakennat luottamuksellisia asiakassuhteita
tuotat erottuvan ja mieleenpainuvan asiakaskokemuksen
sujuvoitat asiakaspalvelu- ja vuorovaikutustaitojasi
vahvistat omaa asiantuntijuuttasi

Tule mukaan ja vie yrityksesi myynti ja asiakkuudenhoito uudelle tasolle!

Kenelle koulutus sopii?

Valmennus on suunniteltu myynnin ja asiakaspalvelun ammattilaisille, jotka haluavat kehittää osaamistaan asiakassuhteiden rakentamisessa ja ylläpitämisessä B2B-ympäristössä. Se sopii erityisesti tiimeille, jotka haluavat vahvistaa asiakaslähtöistä kulttuuria ja parantaa asiakaskokemusta systemaattisesti.

Koulutuksen sisältö

Asiakaspalvelukoulutus yrityksille
Asiakashankinta B2B-myyntityössä
Asiakaskokemuksen rakentaminen B2B-myyntityössä
Asiakkaan kohtaaminen ja vuorovaikutus B2B-myyntityössä

Ota yhteyttä

Sari Erkkilä-Känkänen

koulutuskoordinaattori, johtaminen ja liiketoiminta
043 826 9365
sari.erkkila-kankanen@taitotalo.fi

Asiantuntijat

Satu Myllylä

koulutusasiantuntija, johtaminen ja liiketoiminta
043 825 9174
satu.myllyla@taitotalo.fi

Esko Mertaniemi

koulutusasiantuntija, johtaminen
040 823 7707
esko.mertaniemi@taitotalo.fi

Seuraavat koulutukset

Asiakaskokemuksen rakentaminen B2B-myyntityössä

Paikka: Etäopiskelu

Ajankohta: 11.11.2025

Ilmoittaudu viimeistään: 28.10.2025

Kesto: 1/2 päivää

Hinta: 295,00 € ALV 25,5 % Kokonaishinta sis. ALV 370,23 €

Asiakkaan kohtaaminen ja vuorovaikutustaidot B2B-myyntityössä

Paikka: Etäopiskelu

Ajankohta: 25.11.2025

Ilmoittaudu viimeistään: 20.11.2025

Kesto: 1/2 päivää

Hinta: 295,00 € ALV 25,5 % Kokonaishinta sis. ALV 370,23 €

Lisätietoa

Asiakaskokemuksen rakentaminen B2B-myyntityössä

11.11.2025

Taitotalo, Valimo, Valimotie 8, 00380 HELSINKI

Asiakkaan kohtaaminen ja vuorovaikutustaidot B2B-myyntityössä

25.11.2025

Taitotalo, Valimo, Valimotie 8, 00380 HELSINKI