

Palvelumuotoilu tuotekehitystyössä

Muotoile palveluista menestystarinoita. Tämä koulutus antaa sinulle työkalut kehittää asiakaslähtöisiä palveluita, joilla erotut kilpailijoista



Palvelumuotoilussa yhdistetään asiakastarpeet ja organisaation liiketoiminta kokonaisuudeksi, joka tuottaa molemmille lisäarvoa. Palvelumuotoilu antaa kehittämistyölle selkeän prosessin, etenemismallin ja menetelmät.

Koulutuksen hyödyt

Koulutuksen jälkeen osaat

Soveltaa palvelumuotoilun menetelmiä omassa työssäsi

Parantaa asiakaskokemusta ja palveluprosesseja

Kehittää uusia palvelukonsepteja tiimisi kanssa ja toimia kehittämistyössä vetäjänä ja innovaattorina

Hyödyntää palvelumuotoilun prosessia ja osallistavia menetelmiä palveluiden, tuotteiden ja prosessien kehittämisessä

Tutkia asiakkaita ja/tai käyttäjiä ja toimintaympäristöä. Hahmottaa todelliset kehittämiskohteet

Kenelle koulutus sopii?

Koulutuksesta hyötyvät etenkin ulkoisten ja sisäisten palvelujen, tuotteiden tai prosessien kehittäjät, esimiehet ja tuotteesta ja palvelusta vastaavat sekä liiketoiminnan, myynnin ja markkinoinnin kehittäjät ja toteuttajat alasta riippumatta.

Opiskelijoiden kokemuksia

"Jokaisen meidän tiimiläisen pitäisi käydä tämä koulutus, suoraan käytäntöön sovellettavaa oppia, mukavaa kuulla muiden osallistujien kehittämisprojekteista, parasta, vetäjällä hyviä esimerkkejä runsaasti, sai tehdä ja opin paljon, nyt tiedän oikeasti miten palvelumuotoilua käytän jatkossa kehittämistyössä, antoisia keskusteluja, toimivia menetelmiä omaan työhön, oikeasti kehitin uuden palvelun koulutuksen aikana, meillä on asiakastyytyväisyys nousnut"

Lue artikkeli: Palvelumuotoilun opinnoissa syntyi sarjakuvaohjeet, jotka helpottavat ikäihmisten mobiilipankin käyttöä

Luen artikkeli: Taitotalon palvelumuotoiluopinnot tehostavat liiketoimintaa

Taitotalon tuotekehitys- ja palvelumuotoilukoulutusten opiskelijapalautteiden keskiarvoja syksy 2025 - kevät 2026 (1.7.25-11.5.26):

Olen tyytyväinen saamaani koulutukseen 5/5

Opintojeni aikana varmistettiin, että sain tukea opintojen etenemiseen, jos sitä tarvitsin 5/5

Saamani opetus ja ohjaus oli laadukasta 4,8/5

Koulutuksen aikana sain osaamista ja ammattitaitoa, jota pystyn hyödyntämään 5/5

Sain riittävästi opetusta ja ohjausta, jotta opintoni etenivät suunnitellusti 5/5

Lähde: Opetushallinnon tilastopalvelu Vipunen 11.5.2026

Koulutuksen sisältö

Neljä koulutuskertaa Teamsilla (klo 8:30-12:00) + oman palvelumuotoiluprojektin suunnittelu ja toteutus.

pe 25.9.2026 Palvelumuotoilun prosessi, haasteen ja tavoitetilan määrittely ja menetelmät

pe 30.10.2026 Asiakasymmärrys, asiakas- ja käyttäjätiedon kerääminen ja asiakaskokemuksen

kehittäminen

pe 13.11.2026 Tiedon analysointi ja visualisointi. Menetelmien harjoittelua: profiilit, palvelupolku, sidosryhmäkartta

pe 4.12.2026 Ideointi ja prototyyppi. Menetelmien harjoittelua: Ideointi, ideoiden arvottaminen, uudistetun palvelun mallinnus.

joulukuu 2026 - tammikuu 2027 näytöt - Palvelumuotoiluprojektien esittelyt ja arvioinnit

Kouluskerrat ovat työpajatyypisiä toteutuksia, joissa harjoitellaan ja kokeillaan erilaisia menetelmiä palvelumuotoilun prosessin mukaisesti sekä hyödynnetään käytännön esimerkkejä ja osallistujien kokemuksia ja osaamista. Henkilökohtaisia ohjauskeskusteluja pidetään erikseen sovittavina ajankohtina.

Kouluttaja: Kimmo Viitanen.

Kimmo toimii Taitotalossa palvelumuotoilun ja tuotekehityksen kouluttajana sekä projektipäällikkönä asiakkaille toteutettavissa palvelujen kehittämishankkeissa. Kimmolla on laaja käytännön kokemus osallistavista palvelumuotoiluprojekteista useamman sadan yrityksen kanssa.

Tutkinnon osan suorittaminen

Suoritat tuotekehitystyön erikoisammattitutkinnosta tutkinnon osan: Palvelumuotoilu tuotekehitystyössä (tai omaan tutkintoosi kuuluvan palvelumuotoilun osan).

Tutkinnon osa suoritetaan näyttämällä tutkinnossa vaadittava osaaminen käytännössä. Osallistujan suunnittelema ja toteuttama palvelumuotoilutyö toimii henkilökohtaisena osaamisen näyttönä.

Täytä hakemus nettisivuilla **15.9.2026 mennessä**. Paikkoja on rajoitetusti ja soveltuvat hakijat valitaan hakujärjestyksessä.

Etä- ja lähiopiskelumahdollisuudet

Koulutus toteutetaan etänä (Teams).

150 € oppisopimuksella tai omaehtoisena koulutuksena.

Jokaisen hakeutujan kanssa käydään henkilökohtainen haastattelu. Soveltuvat hakijat valitaan hakeutusjärjestyksessä, ja opiskelijaksi valittujen kanssa tehdään henkilökohtainen opiskelusuunnitelma. Opiskelupaikkoja on rajoitetusti.

Ota yhteyttä

Anu Aalto

koulutussuunnittelija, johtaminen

050 500 1778

anu.aalto@taitotalo.fi

Lisätietoja:

Kimmo Viitanen

kouluttaja: johtaminen, liiketoiminta, tuotekehitys ja palvelumuotoilu

050 469 0519

kimmo.viitanen@taitotalo.fi

Seuraavat koulutukset

Tuotekehitystyön erikoisammattitutkinto, palvelumuotoilu (osatutkinto) syksy 2026

Paikka: Etäopiskelu

Ajankohta: 25.9.2026-31.1.2027

Hakeudu viimeistään: 15.9.2026

Kesto: n. 4 kuukautta

Opiskelijamaksu: 150,00 € Veroton koulutuspalvelu

Lisätietoa

Tuotekehitystyön erikoisammattitutkinto, palvelumuotoilu (osatutkinto) syksy 2026

25.9.2026 - 31.1.2027

Taitotalo, Valimo, Valimotie 8, 00380 HELSINKI