Palvelumuotoilu tuotekehitystyössä

Palveluiden, toimintamallien tai tuotteiden kehittämistehtävissä toimiville.

Muotoile palveluista menestystarinoita. Tämä koulutus antaa sinulle työkalut kehittää asiakaslähtöisiä palveluita, toimivia prosesseja ja toimintamalleja, joilla erotut kilpailijoista

Koulutuksen hyödyt

Palvelumuotoilussa yhdistetään asiakastarpeet ja organisaation liiketoiminta kokonaisuudeksi, joka tuottaa molemmille lisäarvoa. Palvelumuotoilu antaa kehittämistyölle selkeän prosessin, etenemismallin ja menetelmät.

Koulutuksen jälkeen osaat

Soveltaa palvelumuotoilun menetelmiä omassa työssäsi
Parantaa asiakaskokemusta ja palveluprosesseja
Kehittää uusia palvelukonsepteja tiimisi kanssa ja toimia kehittämistyössä vetäjänä ja innovaattorina
Hyödyntää palvelumuotoilun prosessia ja osallistavia menetelmiä palveluiden, tuotteiden ja prosessien kehittämisessä
Tutkia asiakkaita ja/tai käyttäjiä ja toimintaympäristöä. Hahmottaa todelliset kehittämiskohteet

Kenelle koulutus sopii?

Koulutuksesta hyötyvät etenkin ulkoisten ja sisäisten palvelujen, tuotteiden tai prosessien kehittäjät, esimiehet ja tuotteesta ja palvelusta vastaavat sekä liiketoiminnan, myynnin ja markkinoinnin kehittäjät ja toteuttajat alasta riippumatta.

Opiskelijoiden kokemuksia

"Jokaisen meidän tiimiläisen pitäisi käydä tämä koulutus, suoraan käytäntöön sovellettavaa oppia, mukavaa kuulla muiden osallistujien kehittämisprojekteista, parasta, vetäjällä hyviä esimerkkejä runsaasti, sai tehdä ja opin paljon, nyt tiedän oikeasti miten palvelumuotoilua käytän jatkossa kehittämistyössä, antoisia keskusteluja, toimivia menetelmiä omaan työhön, oikeasti kehitin uuden palvelun koulutuksen aikana, meillä on asiakastyytyväisyys noussut"

Lue artikkeli: Palvelumuotoilun opinnoissa syntyi sarjakuvaohjeet, jotka helpottavat ikäihmisten mobiilipankin käyttöä

Luen artikkeli: Taitotalon palvelumuotoiluopinnot tehostavat liiketoimintaa

Taitotalon tuotekehitys- ja palvelumuotoilukoulutusten opiskelijapalautteiden keskiarvoja syksy 2025 - kevät 2026 (1.7.25-11.5.26):

Olen tyytyväinen saamaani koulutukseen 5/5
Opintojeni aikana varmistettiin, että sain tukea opintojen etenemiseen, jos sitä tarvitsin 5/5
Saamani opetus ja ohjaus oli laadukasta 4,8/5
Koulutuksen aikana sain osaamista ja ammattitaitoa, jota pystyn hyödyntämään 5/5
Sain riittävästi opetusta ja ohjausta, jotta opintoni etenivät suunnitellusti 5/5

Lähde: Opetushallinnon tilastopalvelu Vipunen 11.5.2026

Koulutuksen sisältö

Neljä koulutuskertaa Teamsilla (klo 8:30-12:00) + oman palvelumuotoiluprojektin suunnittelu ja

toteutus.

pe 25.9.2026 Palvelumuotoilun prosessi, haasteen ja tavoitetilan määrittely ja menetelmät
pe 30.10.2026 Asiakasymmärrys, asiakas- ja käyttäjätiedon kerääminen ja asiakaskokemuksen kehittäminen
pe 13.11.2026 Tiedon analysointi ja visualisointi. Menetelmien harjoittelua: profiilit, palvelupolku, sidosryhmäkartta
pe 4.12.2026 Ideointi ja prototypointi. Menetelmien harjoittelua: Ideointi, ideoiden arvottaminen, uudistetun palvelun mallinnus.
joulukuu 2026 - tammikuu 2027 näytöt – Palvelumuotoiluprojektien esittelyt ja arvioinnit

Koulutuskerrat ovat työpajatyyppisiä toteutuksia, joissa harjoitellaan ja kokeillaan erilaisia menetelmiä palvelumuotoilun prosessin mukaisesti sekä hyödynnetään käytännön esimerkkejä ja osallistujien kokemuksia ja osaamista. Henkilökohtaisia ohjauskeskusteluja pidetään erikseen sovittavina ajankohtina.

Kouluttaja: Kimmo Viitanen.
Kimmo toimii Taitotalossa palvelumuotoilun ja tuotekehityksen kouluttajana sekä projektipäällikkönä asiakkaille toteutettavissa palvelujen kehittämishankkeissa. Kimmolla on laaja käytännön kokemus osallistavista palvelumuotoiluprojekteista useamman sadan yrityksen kanssa.

Tutkinnon osan suorittaminen
Suoritat tuotekehitystyön erikoisammattitutkinnosta tutkinnon osan: Palvelumuotoilu tuotekehitystyössä (tai omaan tutkintoosi kuuluvan palvelumuotoilun osan).
Tutkinnon osa suoritetaan näyttämällä tutkinnossa vaadittava osaaminen käytännössä. Osallistujan suunnittelema ja toteuttama palvelumuotoilutyö toimii henkilökohtaisena osaamisen näyttönä.

Täytä hakemus nettisivuilla **15.9.2026 mennessä**. Paikkoja on rajoitetusti ja soveltuvat hakijat valitaan hakujärjestyksessä.

Etä- ja lähiopiskelumahdollisuudet

Koulutus toteutetaan etänä (Teams).

150 € oppisopimuksella tai omaehtoisena koulutuksena.

Jokaisen hakeutujan kanssa käydään henkilökohtainen haastattelu. Soveltuvat hakijat valitaan hakeutumisjärjestyksessä, ja opiskelijaksi valittujen kanssa tehdään henkilökohtainen opiskelusuunnitelma. Opiskelupaikkoja on rajoitetusti.

Ota yhteyttä

Anu Aalto
koulutussuunnittelija, johtaminen
050 500 1778
anu.aalto@taitotalo.fi

Lisätietoja:

Kimmo Viitanen
kouluttaja: johtaminen, liiketoiminta, tuotekehitys ja palvelumuotoilu
050 469 0519
kimmo.viitanen@taitotalo.fi

Seuraavat koulutukset

Lisätietoa