

# Palvelumuotoilu

Asiakkaille todellista arvoa tuottavan liiketoiminnan ytimessä ovat vaikuttavat tuotteet ja palvelut.



## Kenelle koulutus sopii?

Palvelumuotoilusta kiinnostuneelle

## Koulutuksen sisältö

Erinomaiset lähtökohdat yritykselle antaa **PalveluLuotsi®** konseptimme. Palvelumuotoilun tarjontamme sisältää runsaasti myös muita yrityskohtaisia toteutuksia sekä tiimi- ja yksilökohtaisia sparrauksia.

## Ota yhteyttä

### Sari Erkkilä-Känkänen

koulutuskoordinaattori, johtaminen ja liiketoiminta  
043 826 9365  
sari.erkkila-kankanen@taitotalo.fi

## Asiantuntijat

### Sari Herrala

koulutusasiantuntija, johtaminen, lean, laatu ja prosessi  
050 374 2271  
sari.herrala@taitotalo.fi

### Kimmo Viitanen

kouluttaja, johtaminen, liiketoiminta ja palvelumuotoilu  
050 469 0519  
kimmo.viitanen@taitotalo.fi

## Seuraavat koulutukset

### Palvelumuotoilun perusteet etätoteutus

**Paikka:** Etäopiskelu  
**Ajankohta:** 20.8.2025  
**Ilmoittaudu viimeistään:** 6.8.2025  
**Kesto:** 9.00-12.30  
**Hinta:** 395,00 € ALV 25,5 % Kokonaishinta sis. ALV 495,73 €

### Palvelumuotoilun henkilökohtainen sparraus

**Paikka:** Taitotalo, Valimo, Valimotie 8, 00380 HELSINKI  
**Ilmoittaudu viimeistään:** Jatkuva haku  
**Kesto:** n. 1 kuukausi  
**Hinta:** 2 100,00 € ALV 25,5 % Kokonaishinta sis. ALV 2 635,50 €

### Palvelumuotoilun tiimisparraus

**Paikka:** Etäopiskelu  
**Ajankohta:** 1.-31.12.2025  
**Ilmoittaudu viimeistään:** 17.11.2025  
**Kesto:** n. 1 kuukausi  
**Hinta:** 2 500,00 € ALV 25,5 % Kokonaishinta sis. ALV 3 137,50 €

## Palvelumuotoilun perusteet etätoteutus

**Paikka:** Etäopiskelu

**Ajankohta:** 2.12.2025

**Ilmoittaudu viimeistään:** 18.11.2025

**Kesto:** 12.00-15.30

**Hinta:** 395,00 € ALV 25,5 % Kokonaishinta sis. ALV 495,73 €

## Lisätietoa

### Palvelumuotoilun perusteet etätoteutus

20.8.2025

Taitotalo, Valimo, Valimotie 8, 00380 HELSINKI

### Keskiviikko 20.8.2025

Palvelumuotoilun perusteet

Taitotalo, Valimo, Valimotie 8, 00380 HELSINKI

### 9.00-9.30

Orientaatio

Herrala Sari, koulutusasiantuntija, Taitotalo

Viitanen Kimmo, kouluttaja, Taitotalo

### 9.30-10.45

Mitä palvelumuotoilu on, miksi ja miten sitä kannattaa hyödyntää?

Herrala Sari, koulutusasiantuntija, Taitotalo

Viitanen Kimmo, kouluttaja, Taitotalo

### 10.45-12.00

Palvelumuotoilun prosessi

Herrala Sari, koulutusasiantuntija, Taitotalo

Viitanen Kimmo, kouluttaja, Taitotalo

### 12.00-12.30

Reflektointi

Herrala Sari, koulutusasiantuntija, Taitotalo

Viitanen Kimmo, kouluttaja, Taitotalo

### Palvelumuotoilun henkilökohtainen sparraus

1.12.2025 - 31.12.2025

Taitotalo, Valimo, Valimotie 8, 00380 HELSINKI

### Palvelumuotoilun tiimisparraus

1.12.2025 - 31.12.2025

Taitotalo, Valimo, Valimotie 8, 00380 HELSINKI

### Palvelumuotoilun perusteet etätoteutus

2.12.2025

Taitotalo, Valimo, Valimotie 8, 00380 HELSINKI