

Palvelumuotoilu

Palvelumuotoilulla varmistetaan asiakkaille todellista arvoa tuottavat liiketoiminnan ytimessä olevat vaikuttavat tuotteet ja palvelut.



Kenelle koulutus sopii?

Kaikille organisaation palvelumuotoilusta vastaaville ja oman roolinsa kautta palvelumuotoiluun osallistuville.

Koulutuksen sisältö

Erinomaiset lähtökohdat yritykselle antaa **PalveluLuotsi®** konseptimme. Palvelumuotoilun tarjontamme sisältää runsaasti myös muita yrityskohtaisia toteutuksia sekä tiimi- ja yksilökohtaisia sparrauksia.

Ota yhteyttä

Sari Erkkilä-Känkänen

koulutuskoordinaattori, palvelut ja johtaminen
043 826 9365
sari.erkkila-kankanen@taitotalo.fi

Asiantuntijat

Sari Herrala

tuotepääällikkö, johtaminen, lean, laatu ja prosessi
050 374 2271
sari.herrala@taitotalo.fi

Kimmo Viitanen

kouluttaja: johtaminen, liiketoiminta, tuotekehitys ja palvelumuotoilu
050 469 0519
kimmo.viitanen@taitotalo.fi

Seuraavat koulutukset

Palvelumuotoilun tiimisparraus

Paikka: Taitotalo, Valimo, Valimotie 8, 00380 HELSINKI
Ilmoittaudu viimeistään: Jatkuva haku
Kesto: n. 2 kk
Hinta: 3 200,00 € ALV 25,5 % Kokonaishinta sis. ALV 4 016,00 €

Palvelumuotoilun henkilökohtainen sparraus

Paikka: Taitotalo, Valimo, Valimotie 8, 00380 HELSINKI
Ilmoittaudu viimeistään: Jatkuva haku
Kesto: n. 1 kk
Hinta: 2 500,00 € ALV 25,5 % Kokonaishinta sis. ALV 3 137,50 €

Palvelumuotoilun perusteet etätoteutus

Paikka: Etäopiskelu
Ajankohta: 15.9.2026
Ilmoittaudu viimeistään: 1.9.2026
Kesto: 3,5 h
Hinta: 395,00 € ALV 25,5 % Kokonaishinta sis. ALV 495,73 €

Palvelumuotoilun perusteet etätoteutus

Paikka: Etäopiskelu

Ajankohta: 17.11.2026

Ilmoittaudu viimeistään: 3.11.2026

Kesto: klo 12:00 - 15:30

Hinta: 395,00 € ALV 25,5 % Kokonaishinta sis. ALV 495,73 €

Palvelumuotoilun perusteet etätoteutus

Paikka: Etäopiskelu

Ajankohta: 27.1.2027

Ilmoittaudu viimeistään: 20.1.2027

Kesto: 3,5 h

Hinta: 395,00 € ALV 25,5 % Kokonaishinta sis. ALV 495,73 €

Lisätietoa

Palvelumuotoilun tiimisparraus

1.1.2026 - 31.12.2026

Taitotalo, Valimo, Valimotie 8, 00380 HELSINKI

Palvelumuotoilun henkilökohtainen sparraus

1.1.2026 - 31.12.2026

Taitotalo, Valimo, Valimotie 8, 00380 HELSINKI

Palvelumuotoilun perusteet etätoteutus

15.9.2026

Taitotalo, Valimo, Valimotie 8, 00380 HELSINKI

Palvelumuotoilun perusteet etätoteutus

17.11.2026

Taitotalo, Valimo, Valimotie 8, 00380 HELSINKI

Palvelumuotoilun perusteet etätoteutus

27.1.2027

Taitotalo, Valimo, Valimotie 8, 00380 HELSINKI