

Tuotanto- ja palveluprosessien johtaminen

Kun puhutaan prosesseista, tarkoitetaan organisaation eri toimintoja ja niihin liittyviä käytäntöjä. Tuotanto- ja palveluprosessien johtaminen on toimintojen kuvaamista, kehittämistä ja johtamista. Se koskee kaikkia organisaatiota ja toimintoja. Näiden osa-alueiden hallinta on välttämätöntä yrityksen kilpailukyvyn kannalta.



Kenelle koulutus sopii?

Yrityksen kilpailukyvyn ylläpitäminen ja parantaminen edellyttävät jatkuvaa panostusta tuotanto- ja palveluprosessien sekä toimintatapojen johtamiseen, kehittämiseen ja ylläpitämiseen. Näiden prosessien tehokas hallinta vaatii monipuolista osaamista ja syvällistä ymmärrystä eri osa-alueista.

Johtaminen

Prosessien ja toimintatapojen johtaminen edellyttää strategista ajattelua, kykyä nähdä kokonaisuuksia ja tehdä päätöksiä, jotka tukevat yrityksen pitkän aikavälin tavoitteita. Johtajan tulee osata motivoida ja ohjata tiimejä kohti yhteisiä päämääriä, sekä hallita muutoksia ja innovaatioita.

Kehittäminen

Prosessien kehittäminen vaatii analyyttistä ajattelua ja ongelmanratkaisukykyä. Kehittäjän tulee osata tunnistaa prosessien heikkoudet ja kehityskohteet, sekä suunnitella ja toteuttaa parannuksia, jotka lisäävät tehokkuutta ja vähentävät kustannuksia. Innovatiivisuus ja kyky hyödyntää uusia teknologioita ovat keskeisiä kehittämisen osa-alueita.

Ylläpitäminen

Prosessien ylläpitäminen edellyttää tarkkuutta ja järjestelmällisyyttä. Ylläpitäjän tulee varmistaa, että prosessit toimivat suunnitellusti ja että mahdolliset häiriöt korjataan nopeasti. Laadunhallinta ja jatkuva seuranta ovat keskeisiä ylläpitämisen tehtäviä.

Uteliaisuus

Uteliaisuuden hyödyntäminen on tärkeä osa prosessien ja toimintatapojen kehittämistä. Utelias mieli etsii jatkuvasti uusia tapoja parantaa ja innovoida. Uteliasuus auttaa tunnistamaan mahdollisuuksia, joita muut eivät ehkä huomaa, ja rohkaisee kokeilemaan uusia lähestymistapoja. Tämä asenne voi johtaa merkittäviin parannuksiin ja kilpailuedun saavuttamiseen.

Koulutuksen sisältö

Taitotalon tarjonnassa on tuotanto- ja palveluprosessien sekä toimintatapojen johtamisen, kehittämiseen ja ylläpitämiseen valmennuksia mm. seuraavista teemoista

Toiminnan kehittäminen ja Lean

TuotantoLuotsi®

Juurisyyanalyysi

Vaikuttavuutta prosessijohtamiseen

Työopastuksen ja perehdytyksen perustaidot ja menetelmät

5S - Jatkuva parantaminen workshop

Työntutkimus toiminnan kehittämisessä

Ota yhteyttä

Sari Erkkilä-Känkänen

koulutuskoordinaattori, palvelut ja johtaminen

043 826 9365

sari.erkkila-kankanen@taitotalo.fi

Asiantuntijat

Sari Herrala

tuotepäällikkö, johtaminen, lean, laatu ja prosessi
050 374 2271
sari.herrala@taitotalo.fi

Jouni Simonen

tuotepäällikkö, strateginen-, muutos- ja osaamisen johtaminen
040 512 7090
jouni.simonen@taitotalo.fi

Esko Mertaniemi

tuotepäällikkö, palvelut ja johtaminen
040 823 7707
esko.mertaniemi@taitotalo.fi

Kari Tillanen

kouluttaja, johtaminen ja yritystalous sekä ESG
043 827 3119
kari.tillanen@taitotalo.fi

Seuraavat koulutukset

Vaikuttavuutta prosessijohtamiseen

Paikka: Etäopiskelu
Ajankohta: 16.9.2026
Ilmoittaudu viimeistään: 2.9.2026
Kesto: 1 päivä
Hinta: 590,00 € + ALV 25,5 % Kokonaishinta sis. ALV 740,45 €

Vaikuttavuutta prosessijohtamiseen

Paikka: Etäopiskelu
Ajankohta: 20.10.2026
Ilmoittaudu viimeistään: 6.10.2026
Kesto: 1 päivä
Hinta: 590,00 € + ALV 25,5 % Kokonaishinta sis. ALV 740,45 €

Juurisyyanalyysi - tehokas menetelmä oikean syyn selvittämiseen

Paikka: Etäopiskelu
Ajankohta: 21.10.2026
Ilmoittaudu viimeistään: 14.10.2026
Kesto: 1/2 päivää (9.00-12.30)
Hinta: 395,00 € + ALV 25,5 % Kokonaishinta sis. ALV 495,73 €

Uuden työntekijän perehdyttäminen ja työnopastaminen

Paikka: Etäopiskelu
Ajankohta: 3.-24.11.2026
Ilmoittaudu viimeistään: 2.11.2026
Kesto: 2 x 3,5 h
Hinta: 490,00 € + ALV 25,5 % Kokonaishinta sis. ALV 614,95 €

Vaikuttavuutta prosessijohtamiseen

Paikka: Etäopiskelu
Ajankohta: 18.3.2027
Ilmoittaudu viimeistään: 11.3.2027
Kesto: 1 päivä
Hinta: 590,00 € + ALV 25,5 % Kokonaishinta sis. ALV 740,45 €

Lisätietoa

Vaikuttavuutta prosessijohtamiseen

16.9.2026

Taitotalo, Valimo, Valimotie 8, 00380 HELSINKI

Vaikuttavuutta prosessijohtamiseen

20.10.2026

Taitotalo, Valimo, Valimotie 8, 00380 HELSINKI

Juurisyyanalyysi - tehokas menetelmä oikean syyn selvittämiseen

21.10.2026

Taitotalo, Valimo, Valimotie 8, 00380 HELSINKI

Uuden työntekijän perehdyttäminen ja työnopastaminen

3.11.2026 - 24.11.2026

Taitotalo, Valimo, Valimotie 8, 00380 HELSINKI

Vaikuttavuutta prosessijohtamiseen

18.3.2027

Taitotalo, Valimo, Valimotie 8, 00380 HELSINKI