Tuotanto- ja palveluprosessien johtaminen

Kun puhutaan prosesseista, tarkoitetaan organisaation eri toimintoja ja niihin liittyviä käytäntöjä. Tuotanto- ja palveluprosessien johtaminen on toimintojen kuvaamista, kehittämistä ja johtamista. Se koskee kaikkia organisaatiota ja toimintoja. Näiden osa-alueiden hallinta on välttämätöntä yrityksen kilpailukyvyn kannalta.

Kenelle koulutus sopii?

Yrityksen kilpailukyvyn ylläpitäminen ja parantaminen edellyttävät jatkuvaa panostusta tuotanto- ja palveluprosessien sekä toimintatapojen johtamiseen, kehittämiseen ja ylläpitämiseen. Näiden prosessien tehokas hallinta vaatii monipuolista osaamista ja syvällistä ymmärrystä eri osa-alueista.

Johtaminen

Prosessien ja toimintatapojen johtaminen edellyttää strategista ajattelua, kykyä nähdä kokonaisuuksia ja tehdä päätöksiä, jotka tukevat yrityksen pitkän aikavälin tavoitteita. Johtajan tulee osata motivoida ja ohjata tiimejä kohti yhteisiä päämääriä, sekä hallita muutoksia ja innovaatioita.

Kehittäminen

Prosessien kehittäminen vaatii analyyttistä ajattelua ja ongelmanratkaisukykyä. Kehittäjän tulee osata tunnistaa prosessien heikkoudet ja kehityskohteet, sekä suunnitella ja toteuttaa parannuksia, jotka lisäävät tehokkuutta ja vähentävät kustannuksia. Innovatiivisuus ja kyky hyödyntää uusia teknologioita ovat keskeisiä kehittämisen osa-alueita.

Ylläpitäminen

Prosessien ylläpitäminen edellyttää tarkkuutta ja järjestelmällisyyttä. Ylläpitäjän tulee varmistaa, että prosessit toimivat suunnitellusti ja että mahdolliset häiriöt korjataan nopeasti. Laadunhallinta ja jatkuva seuranta ovat keskeisiä ylläpitämisen tehtäviä.

Uteliaisuus

Uteliaisuuden hyödyntäminen on tärkeä osa prosessien ja toimintatapojen kehittämistä. Utelias mieli etsii jatkuvasti uusia tapoja parantaa ja innovoida. Uteliaisuus auttaa tunnistamaan mahdollisuuksia, joita muut eivät ehkä huomaa, ja rohkaisee kokeilemaan uusia lähestymistapoja. Tämä asenne voi johtaa merkittäviin parannuksiin ja kilpailuedun saavuttamiseen.

Koulutuksen sisältö

Taitotalon tarjonnassa on tuotanto- ja palveluprosessien sekä toimintatapojen johtamisen, kehittämiseen ja ylläpitämiseen valmennuksia mm. seuraavista teemoista

Toiminnan kehittäminen ja Lean
TuotantoLuotsi®
Juurisyyanalyysi
Vaikuttavuutta prosessijohtamiseen
Työopastuksen ja perehdytyksen perustaidot ja menetelmät
5S – Jatkuva parantaminen workshop
Työntutkimus toiminnan kehittämisessä

Ota yhteyttä

Sari Erkkilä-Känkänen
koulutuskoordinaattori, palvelut ja johtaminen
043 826 9365
sari.erkkila-kankanen@taitotalo.fi

Asiantuntijat

Sari Herrala
tuotepäällikkö, johtaminen, lean, laatu ja prosessi
050 374 2271
sari.herrala@taitotalo.fi

Esko Mertaniemi
tuotepäällikkö, palvelut ja johtaminen
040 823 7707
esko.mertaniemi@taitotalo.fi

Kari Tillanen
kouluttaja, johtaminen ja yritystalous sekä ESG
043 827 3119
kari.tillanen@taitotalo.fi

Seuraavat koulutukset

Vaikuttavuutta prosessijohtamiseen

Paikka: Etäopiskelu
Ajankohta: 18.3.2027
Ilmoittaudu viimeistään: 11.3.2027
Kesto: 1 päivä
Hinta: 590,00 € + ALV 25,5 % Kokonaishinta sis. ALV 740,45 €

Lisätietoa

Vaikuttavuutta prosessijohtamiseen
18.3.2027
Taitotalo, Valimo, Valimotie 8, 00380 HELSINKI