

Microsoft Pilviympäristön tukihenkilö, Tieto- ja viestintäteknikan perustutkinnon osa

Koulutus tarjoaa opiskelijoille uutta, monipuolista, työmarkkinoilla vaadittua pilvi- ja tietoturvaosaamista työtehtävissä, jotka liittyvät Microsoftin pilvipohjaisten palvelin/palvelu-, työasema- ja mobiililaiteympäristöjen vakiointiin, asentamiseen, käyttöönottoon, hallintaan ja ylläpitoon sekä sovelluspalveluiden hyödyntämiseen.



Kenelle koulutus sopii?

Koulutus on tarkoitettu työttömille, työttömyysuhan alaisille ja vastavalmistuneille, joilla on jo työelämäkokemusta IT-alalta. Koulutukseen voivat hakeutua IT-tehtävissä työskennelleet tai harrastuneisuuden kautta hyvät tietotekniset valmiudet omaavat henkilöt. Hakijalla on mahdollisesti kokemusta ja osaamista tietojärjestelmien käyttöönoton ja ylläpidon tehtävistä, HelpDeskissä työskentelystä, työasemien, oheislaitteiden, sovellusten tai palvelimien tuki- ja ylläpito tehtävistä.

Koulutus tarjoaa kohderyhmälle hyödyllistä, työmarkkinoilla kysyttyä pilviosaamista ja tietoa edistämään omaa työllistymistä. Koulutukseen haetaan henkilöitä, jotka ovat valmiita sitoutumaan sekä ovat innokkaita ottamaan vastaan uusia haasteita ja kehittymään it-alalla.

Sujuva suomen ja englannin kielen hallinta ovat työssä menestymisen edellytykset. Koulutus järjestetään pääasiassa suomen kielellä, osa opetuksesta ja materiaaleista on englanniksi. Koulutukseen valittavien suomenkielintaitotason tulee olla vähintään B 1.2. Microsoft pilviympäristön tukihenkilö -koulutus on tarkoitettu työttömille ja työttömyysuhan alaisille Työllisyyspalveluiden asiakkaille, joiden tavoitteena on laajentaa ammatillista osaamistaan Microsoftin pilviympäristöihin ja -työkaluihin sekä työllistyä koulutusta vastaaviin IT-alan tukihenkilötehtäviin.

Koulutuksen sisältö

Koulutuksen tavoitteena on sijoittua IT-tukihenkilön työtehtäviin, jotka liittyvät mm. pilvipohjaisten palvelin/palvelu-, työasema- ja mobiililaiteympäristöjen vakiointiin, asentamiseen, käyttöönottoon, hallintaan ja ylläpitoon sekä sovelluspalveluiden hyödyntämiseen. Tehtävissä hyödynnetään Microsoftin tehokkaita ja tietoturvallisia pilvipohjaisia toimintamalleja, palveluja ja työkaluja. Tutustutaan mm. Entra ID, Intune, Powershell ja M365/Azure hallintateknikoihin.

Osatutkintotavoitteisen koulutuksen tavoitteena on suorittaa Tieto- ja viestintäteknikan perustutkinnon osa tai osia.

Koulutuksen aikana on mahdollista suorittaa AZ-900: Microsoft Azure tai MS-900: Microsoft 365 Fundamentals sertifikaatteja sekä opiskella Metropolian avoimen AMK:n verkko-opintoja.

Kontaktiopetuksen aiheita

Windows Server toimialueympäristö ja Windows 11
Tietoliikenteen perusteet
Powershell
Azure virtuaalikoneiden luonti ja hallinta, tallennuspalvelut, verkkoratkaisut ja monitorointi
Entra ID, identiteettien ja pääsynhallinta
M365 ympäristön perustaminen ja perushallinta
Teams-, Sähköposti- ja Sharepoint-palveluiden hallinnointi
Työasemaympäristön vakiointi ja hallinta, Intune, Autopilot
Microsoft Zero Trust - tietoturvakäytänteet
Varmistuspalvelut

Verkko-opetuksen aiheita henkilökohtaistetusti

Microsoft Azure Fundamentals
Microsoft Power Platform
Powershell

IT Service Management
M365 sovellukset
Google workspace
Sosiaalinen media
Tietoturvallisuuden perusteet , GDPR
AI-perusteet, Copilot, GhatGPT

Etä- ja lähiopiskelumahdollisuudet

Koulutukseen sisältyy kontaktiopetusta, ohjattua etäopiskelua sekä työelämässä oppimista. Opetus toteutetaan arkipäivisin viitenä päivänä viikossa Taitotalon tiloissa klo 9:00-15:00 välillä.

Muuta tärkeää tietoa

Hae koulutukseen täyttämällä sähköinen hakemus viimeistään 29.1.2026. Vaihtoehtoisesti voit jättää paperihakemuksen työvoimaviranomaisen toimipisteeseen (paperihakemuslomake: www.suomi.fi, hakusana keha20e1). Koulutusnumero 25021817. Sinun tulee vahvistaa paperihakemuksesi henkilökohtaisesti työvoimaviranomaisen toimipisteessä ennen hakuajan päättymistä.

Täytä lomake huolellisesti ja perustele hakemuksesi. Hakemuksessa on tärkeää tuoda esille soveltuvuutta ja motivaatiota koulutukseen sekä alan työtehtävissä toimimiseen. Koska esivalinta koulutukseen tehdään hakemusten perusteella, täydennähän hakemukseen ne koulutus- ja työhistoriatiedot, jotka haluat otettavan huomioon esivalintaa tehtäessä.

Haastattelut järjestetään viikoilla 7-8. Koulutuksen järjestäjä kutsuu haastatteluun valitut sähköpostitse. Haastattelut pidetään etähaastatteluna Microsoft Teams -ohjelman välityksellä. Haastattelukutsun yhteydessä toimitetaan linkki Teams-kokoukseen sekä ohjeistukset etätapaamiseen liittymiseen. Haastattelun kesto on noin 30 minuuttia.

Huomioithan, että koulutushakemus on sitova, eikä sitä voi perua ilman pätevää syytä. Jättämällä koulutushakemuksen sitoudut osallistumaan koulutuksen valintatilaisuuteen ja aloittamaan koulutuksen, mikäli tulet siihen valituksi. Mikäli perut hakemuksen, et osallistu koulutuksen valintatilaisuuteen, tai et aloita koulutusta, työvoimaviranomainen selvittää oikeutesi työttömyysetuuteen (TTL 2 a luku 9 § 7 a-7 b sekä 2 a luku 10 §)

Työvoimakoulutus on opiskelijalle maksutonta.

Opiskelijavalinnasta vastaa Helsingin työllisyyspalvelut

Ryhmän koko on 24 opiskelijaa.

Koulutuspaikka: Taitotalo Valimotie 8, Helsinki sekä työelämässä oppimisen yritys tai työnantaja.

Taitotalossa sinua kannustetaan ja ohjataan myös kohti korkeakouluopin- toja

Taitotalossa sinua kannustetaan ja ohjataan myös kohti korkeakouluopintoja

Ammatillisen tutkinnon suorittaminen antaa yleisen hakukelpoisuuden korkeakouluihin. Samalla saat hyvän ammatillisen osaamisen pohjan, jonka kehittämistä voit jatkaa korkeakouluissa.

Sinua tuetaan valmistautumisessa korkeakoulujen yhteishaun todistusvalintaan ja valintakokeisiin. Tapaat opinto-ohjaajan säännöllisesti ohjauksen merkeissä ja saat lisää korkeakouluvalmiuksia erillisten YTO-valinnaisten kurssien avulla.

Jos olet motivoitunut aloittamaan korkeakouluopintoja jo ammatillisten opintojesi aikana, Taitotalolla on useita yhteistyösopimuksia ammattikorkeakoulujen ja yliopistojen kanssa ympäri Suomea. Tämä mahdollistaa korkeakouluopintojen aloittamisen jo ammatillisten tutkintojen aikana ns. väyläopintojen avulla.

Taitotalolla on useita yhteistyösopimuksia ammattikorkeakoulujen ja yliopistojen kanssa ympäri Suomea. Tämä mahdollistaa korkeakouluopintojen aloittamisen jo ammatillisten tutkintojen aikana ns. väyläopintojen avulla.

Kerro kiinnostuksestasi korkeakouluopintoihin jo heti hakeutumisvaiheessa. Opintojesi alussa sinulle laaditaan henkilökohtainen osaamisen kehittämissuunnitelma (HOKS) myös mahdollisista korkeakouluopintoista.

Katso lisää inspiraatiota Taitotalosta korkeakouluun -sivustolta.

Työvoimakoulutus.

Ota yhteyttä

Saija Kiema

koulutussuunnittelija, ICT ja media
050 588 3166
saija.kiema@taitotalo.fi

Asiantuntijat

Kari Vikman

kouluttaja
020 746 1207
kari.vikman@taitotalo.fi

Mika Hyyryläinen

kouluttaja, ICT ja media
020 746 1507
mika.hyyrylainen@taitotalo.fi

Seuraavat koulutukset

Lisätieto