

# Puhtaus- ja kiinteistöpalvelualan erikoisammattitutkinto, monipalvelujen johtaminen, osatutkinto

Koulutuksesta saat valmiuksia toimia monipalvelujen, kuten puhtausalan, kiinteistönhoidon ja ravitsemispalvelujen esihenkilönä tai lähiesihenkilönä.



## Kenelle koulutus sopii?

Opiskelijaksi valinnassa ovat ensisijalla hakijat, joilla ei ole suoritettuna ammatillista tai korkeakoulututkintoa, työttömät työnhakijat ja ylioppilaat.

Koulutus on tarkoitettu sinulle, joka työskentelet monipalvelujen (esim. puhtauspalvelut, kiinteistöpalvelut, aulapalvelut, ravitsemispalvelut ja turvapalvelut) esihenkilönä, palveluohjaajana, työnjohtajana tai vastaavana henkilönä. Sinulla on työkokemusta ja mielellään koulutus palvelualalta.

Osatutkinnon suorittaaksesi sinun pitää tehdä työtehtäviä, joista voidaan arvioida tutkinnon perusteissa vaadittava osaaminen. Tutkinto suoritetaan suomen kielellä.

## Koulutuksen sisältö

Monipalvelujen johtaminen

Koulutus on osa puhtaus- ja kiinteistöpalvelualan erikoisammattitutkintoa. Suoritetusta tutkinnon osasta saat osatutkintotodistuksen (monipalvelujen johtaminen, 30 osp).

Koulutus sisältää iltapäivän kestäviä lähipäiviä ja/tai webinaareja, verkko-opiskelua sekä työssäoppimista.

Koulutuksen aikana käsiteltäviä teemoja ovat muun muassa:

- Vastuullisuus ja kestävä kehitys
- Esihenkilötyö ammattina
- Perehdyttäminen ja ohjaaminen
- Esihenkilön työlainsäädäntö
- Esihenkilötyö ja sen haasteet, tiimityö
- Työryhmän toiminnan seuranta ja arviointi
- Työryhmän työn organisointi ja ohjaaminen, prosessiajattelu ja LEAN
- Kulttuuritietoisuus työyhteisössä
- Monipalvelujen johtaminen ja kehittäminen

## Etä- ja lähiopiskelumahdollisuudet

Koulutuksen alussa teemme kanssasi henkilökohtaisen osaamisen kehittämissuunnitelman ja varmistamme osatutkinnon soveltuvuuden sinulle.

Oppiminen tapahtuu pääosin Taitotalon webinaareissa ja työpaikalla päivittäisissä työtehtävissä sinulle laaditun koulutusohjelman mukaisesti. Näiden lisäksi on ohjattua verkko- ja itseopiskelua.

Koulutuksen aikana suoritat näytöllä tutkinnon osan. Näytön teet omalla työpaikallasi käytännön työtehtävissä, joissa osoitat tutkinnon perusteissa vaaditun osaamisen.

Arvioinnin tekevät opettaja ja työpaikan edustaja yhdessä.

Tutkinnon osan voit suorittaa myös suoraan näytöin ilman koulutusta, mikäli osaamisesi todetaan riittäväksi.

Koulutus toteutetaan oppisopimuskoulutuksena.

Lisätietoa oppisopimuksesta.

Osatutkinnon opiskelijamaksu on 0 euroa (alv 0 %).

## Ota yhteyttä

### **Sanni Tuominen**

koulutussuunnittelija, puhtausala  
020 746 1645  
sanni.tuominen@taitotalo.fi

## Asiantuntijat

### **Milla Viita**

kouluttaja  
020 746 1610  
milla.viita@taitotalo.fi

## Seuraavat koulutukset

### **Puhtaus- ja kiinteistöpalvelualan erikoisammattitutkinto, monipalvelujen johtaminen, osatutkinto**

**Paikka:** Taitotalo, Strömberg, Strömberginkuja 3, 00380 HELSINKI

**Ajankohta:** 4.2.-13.6.2025

**Hakeudu viimeistään:** 20.1.2025

**Kesto:** n. 6-8 kuukautta

**Opiskelijamaksu:** Tutkinto on maksuton

## Lisätietoa

**Puhtaus- ja kiinteistöpalvelualan erikoisammattitutkinto, monipalvelujen johtaminen, osatutkinto**

4.2.2025 - 13.6.2025

Taitotalo, Strömberg, Strömberginkuja 3, 00380 HELSINKI