Kaupan alan moniosaaja (nro 26078634)

Käytännönläheisen koulutuksen tavoitteena on vahvistaa ammattitaitoa asiakaspalvelun ja myynnin työtehtävissä sekä edistää työllistymistä kaupan alan työtehtäviin. Koulutuksen ansiosta osallistujat saavat valmiudet toimia monipuolisissa kaupan alan tehtävissä.

Pienemmissä myymälöissä pääset työskentelemään koko tehtäväkentässä tavaran vastaanotosta niiden esillepanoon sekä kassalle. Erikoistavaramyymälöissä voit ammentamaan olemassa olevasta osaamisestasi (esim. pukeutuminen, tietotekniikka, kodintekniikka, lemmikit, rakentaminen, urheilu jne.). Verkkokauppakeräilyä tehdään monenlaisissa kaupan yksiköissä joko osana työkokonaisuutta tai itsenäisenä työtehtävänä. Asiakaspalvelu ja myynnillisyys on kaikissa kaupan tehtävissä mukana tavalla tai toisella.

Kenelle koulutus sopii?

Koulutus on suunnattu työttömille tai työttömyysuhan alaisille henkilöille, joiden työnhaku on voimassa Työllisyyspalveluissa.

Hakijalta edellytetään kiinnostusta asiakaspalvelun ja myynnin työtehtäviin. Hakijalla tulee olla oma-aloitteisuutta, täsmällisyyttä ja asiakaspalveluhenkisyyttä. Koulutukseen valittavalla on oltava riittävän hyvä suomen kielen suullinen ja kirjallinen taito (B1.1).

Koulutuksen sisältö

Koulutuksen aikana on mahdollista suorittaa opiskelijan lähtötasosta ja henkilökohtaisista valmiuksista riippuen 1-3 tutkinnon osaa liiketoiminnan perustutkinnosta (merkonomi). Mahdollisia suoritettavia tutkinnon osia ovat

Asiakaspalvelu, 15 osp
Kassapalvelut, 15 osp
Myymälässä toimiminen, 15 osp

Koulutuksen sisältönä on mm. asiakaspalvelu, myynti, vuorovaikutus, kassatyöskentely, myymälälogistiikka, haastavissa asiakastilanteissa toimiminen sekä hätäensiapu.

Koulutus on kokopäiväopiskelua ja se koostuu lähiopetuksesta, etäopiskelusta sekä työssäoppimisesta. Työssäoppimispaikan hakuun varataan aikaa ja kouluttaja tukee sopivan työssäoppimispaikan löytämisessä.

Koulutuksen aikana on mahdollista suorittaa hygienia- ja ikärajapassit.

Sisältö rakentuu opiskelijan henkilökohtaisten ammatillisten kehittymistavoitteiden ja työssäoppimispaikan työtehtävien perusteella. Jokaiselle opiskelijalle laaditaan henkilökohtaisen osaamisen kehittämissuunnitelma (HOKS), jota päivitetään koulutuksen aikana.

Koulutus alkaa 26.10.2026 kolmen viikon teoriaopintojaksolla Taitotalossa.

Ensimmäinen 10 viikon työssäoppimisjakso on viikot 47/2026–4/2027

Helmikuussa viikolla 5/2027 on teoriaopintoviikko.

Toiset 10 viikkoa työssäoppimista on viikot 6-15/2027. Tässä vaiheessa työssäoppimispaikkaa voi myös vaihtaa henkilökohtaiset oppimistavoitteet huomioiden.

Lähiopetus toteutetaan arkisin klo 9-15.30.

Työssäoppimisen aikana noudatetaan yrityksen työaikoja mukaan lukien mahdolliset ilta- ja viikonloppuvuorot.

Koulutuksessa on loma: 23.–31.12.2026.

Opintojen päätöspäivä on 16.4.2027.

Etä- ja lähiopiskelumahdollisuudet

Työpaikalla tapahtuvaa oppimista tukevat lähiopetus sekä ohjattu verkko- ja itseopiskelu.

Muuta tärkeää tietoa

Haku päättyy 16.9.2026.

OPISKELIJAVALINNAT

Koulutuksen esivalinta tehdään koulutushakemusten perusteella yhteistyössä Taitotalon edustajan kanssa.

Hakemuksessa on tärkeää tuoda esille soveltuvuutta ja motivaatiota koulutukseen ja kaupan alan tehtävissä toimimiseen.

Koulutushakemusten perusteella tehdyn esivalinnan jälkeen osa hakijoista kutsutaan koulutuksen valintatilaisuuteen. Taitotalo lähettää kutsut valintahaastatteluun ja soveltuvuustestiin sähköpostilla.

Taitotalo järjestää valintahaastattelut 7.10.2026 osoitteessa:

Valimotie 8 (Pitäjänmäki), 00380 Helsinki

Tieto opiskelijavalinnasta ilmoitetaan valintapäätöksellä hakijoille viikon 40 alussa. Työvoimaviranomainen tekee hylkäävät valintapäätökset työvoimakoulutukseen valintaprosessin päätyttyä.

HAKEMINEN

Hae koulutukseen täyttämällä sähköinen hakemus viimeistään 16.9.2026. Vaihtoehtoisesti voit jättää paperihakemuksen keha20e1_fi 05/2025 (www.suomi.fi, hakusana: *Hakemus työvoimakoulutukseen*; koulutusnumero: 26078634) henkilökohtaisesti työvoimaviranomaisen toimipisteeseen viimeiseen hakupäivään mennessä.

Huomioithan, että hakemuksen lähettämisestä ei tule vahvistusta sähköpostiin, etkä näe lähetettyjä hakemuksiasi Asiointi-palvelussa.

Huomioithan, että koulutushakemus on sitova, eikä sitä voi perua ilman pätevää syytä. Jättämällä koulutushakemuksen sitoudut osallistumaan koulutuksen valintatilaisuuteen ja aloittamaan koulutuksen, mikäli tulet siihen valituksi. Mikäli perut hakemuksen, et osallistu koulutuksen valintatilaisuuteen, tai et aloita koulutusta, työvoimaviranomainen selvittää oikeutesi työttömyysetuuteen (Työttömyysturvalaki 2 a luku 9–10 § ja 14 §).

Ota yhteyttä

Erika Granfelt
koulutussuunnittelija, liiketoiminta
050 500 1763
erika.granfelt@taitotalo.fi

Lisätietoja koulutuksesta

Tiina Niemelä
kouluttaja, johtaminen ja liiketoiminta
050 434 6524
tiina.niemela@taitotalo.fi

Seuraavat koulutukset

Lisätietoa