

Palvelumuotoilun henkilökohtainen sparraus

Palvelumuotoilu on prosessimainen lähestymistapa asiakasymmärryksen lisäämiseen ja sen pohjalta ihmisläheisempien palvelujen kehittämiseen. Omien toimintatapojen reflektointi syventää omaa osaamistasi palvelumuotoilussa. Sparraus on oiva tuki reflektointiin.



Kenelle koulutus sopii?

Palvelumuotoilun parissa työskenteleville tai palvelumuotoilusta kiinnostuneille.

Koulutuksen sisältö

Sparraus keskittyy sinulle tärkeisiin tai merkityksellisiin kohtiin palvelumuotoilun prosessissa. Sparraukseen voidaan ottaa lähtökohdaksi myös jo toteuttamasi palvelumuotoilutyö.

Henkilökohtainen sparraus sisältää viisi tunnin mittaista tapaamista joko verkossa tai Taitotalon tiloissa. Sparrauksen kesto on keskimäärin 1-2 kuukautta.

Ota yhteyttä

Sari Herrala

koulutusasiantuntija, johtaminen, lean, laatu ja prosessi
050 374 2271
sari.herrala@taitotalo.fi

Seuraavat koulutukset

Palvelumuotoilun henkilökohtainen sparraus

Paikka: Taitotalo, Valimo, Valimotie 8, 00380 HELSINKI

Ilmoittaudu viimeistään: Jatkuva haku

Kesto: n. 12 kuukautta

Hinta: 2 100,00 € ALV 24 % Kokonaishinta sis. ALV 2 604,00 €

Lisätietoa

Palvelumuotoilun henkilökohtainen sparraus

1.1.2022 - 31.12.2022

Taitotalo, Valimo, Valimotie 8, 00380 HELSINKI