Isännöitsijä, isännöinnin ammattitutkinto

Uudistunut isännöinnin ammattitutkinto tarjoaa entistä enemmän vaihtoehtoja kehittää ammattitaitoasi omien työtehtäviesi ja tavoitteidesi mukaan. Suorita tutkinto työn ohessa ja hanki käytännönläheisiä valmiuksia isännöinnin monipuolisiin tehtäviin.

Isännöinnin osaamista myös englanniksi - Saat valmiuksia palvella asiakkaita myös englanninkielisissä tilanteissa

Uudistunut tutkinto – enemmän mahdollisuuksia rakentaa omaa osaamistasi

Koulutus perustuu 1.1.2027 voimaan tuleviin tutkinnon perusteisiin. Laajentunut valinnaisten tutkinnon osien tarjonta antaa entistä enemmän mahdollisuuksia suunnata opintoja omien työtehtäviesi ja ammatillisten tavoitteidesi mukaan. Tutkinnon sisältö ja tarvittavan osaamisen hankkiminen suunnitellaan yhdessä kanssasi.

Varmuutta isännöinnin arkeen

Koulutuksessa kehität talouteen, hallintoon ja kiinteistön ylläpitoon liittyvää osaamistasi sekä asiakaspalvelu- ja viestintä ja tekoälytaitojasi. Saat käytännönläheisiä valmiuksia isännöinnin monipuolisiin tehtäviin ja suunnitelmalliseen kiinteistönpitoon. Lisäksi kehität englanninkielisen kiinteistöalan sanaston hallintaa ja valmiuksiasi palvella asiakkaita myös englanniksi.

Joustava tapa opiskella

Koulutus on suunniteltu niin, että voit yhdistää työn ja opiskelun sujuvasti. Ammattitaito osoitetaan aidoissa työtehtävissä, mikä tekee oppimisesta käytännönläheistä ja suoraan työhön sovellettavaa.

Kielitaitovaatimus

Koulutukseen osallistuminen edellyttää sujuvaa suomen kielen taitoa (vähintään taso C1.1 CEFR-viitekehyksen mukaan). Sinun tulee pystyä viestimään sujuvasti suomen kielellä sekä suullisesti että kirjallisesti myös vaativissa tilanteissa.

Kenelle koulutus sopii?

Koulutus on suunnattu isännöinti- ja kiinteistöalalla jo työskenteleville, jotka haluavat syventää ammattitaitoaan tai edetä isännöinnin tehtäviin.

isännöitsijöille
avustaville ja teknisille isännöitsijöille
kiinteistöpäälliköille
kiinteistöassistenteille
isännöintipalveluiden asiakaspalvelutehtävissä toimiville

Tutkinnon suorittaminen edellyttää soveltuvaa työ- tai työssäoppimispaikkaa, jossa pääset tekemään tutkinnon perusteiden mukaisia työtehtäviä (vähintään 25 h/viikko) ja osoittamaan osaamisesi käytännössä.

Koko tutkinnon suorittaminen edellyttää monipuolisia isännöitsijän työtehtäviä, jotka liittyvät muun muassa talouteen, hallintoon, kiinteistön elinkaaren hallintaan sekä asiakaspalveluun ja viestintään. Työtehtäviesi soveltuvuus tutkinnon suorittamiseen arvioidaan henkilökohtaisesti.

Kaikilta koulutukseen hakevilta edellytetään alan työ- tai työssäoppimispaikkaa, jossa pääset tekemään tutkinnon mukaisia työtehtäviä ja osoittamaan osaamisesi käytännössä.

Koulutuksen sisältö

Koulutus perustuu 1.1.2027 voimaan tuleviin isännöinnin ammattitutkinnon perusteisiin.

Koulutus toteutetaan monimuoto-opetuksena, joka sisältää lähiopetusjaksoja (2-6 pv/kk) sekä etätyöskentely- ja verkko-oppimisjaksoja. Koulutusta ei voi suorittaa pelkästään verkko- tai etäopiskeluna.

Tutkinnon laajuus on 150 osaamispistettä (osp): kolme pakollista tutkinnon osaa (75 osp), yksi oman työn mukainen isännöinnin tutkinnon osa (30 osp) ja muita valinnaisia tutkinnon osia (45 osp).

Pakolliset tutkinnon osat, yhteensä 75 osp

Isännöinnin talous- ja hallintoasioiden hoitaminen, 30 osp
Kiinteistön elinkaaren hallinta, 30 osp
Isännöitsijän asiakaspalvelu ja viestintä, 15 osp

Työtehtäviisi sopiva tutkinnon osa: valitse yksi tutkinnon osa, 30 osp

Isännöinti asunto-osakeyhtiössä, 30 osp
Isännöinti vuokrataloyhtiössä, 30 osp
Isännöinti toimitiloissa, 30 osp

Muut valinnaiset tutkinnon osat, yhteensä 45 osp

Valinnat ja niiden toteutusmahdollisuudet sovitaan henkilökohtaisesti työtehtäviesi ja tavoitteidesi perusteella.

Asumisneuvontapalvelut, 30 osp
Kiinteistöalan asiakaspalvelutehtävissä toimiminen, 30 osp
Kiinteistön kunnossapidon ja korjaushankkeiden hallinta, 30 osp
Uudiskohdeisännöinti, 30 osp
Kehittämissuunnitelma isännöintityöstä, 15 osp
Digikyvykkyyden edistäminen työyhteisössä, 15 osp
Tekoälyn hyödyntäminen työprosessissa, 15 osp
Vihreän siirtymän edistäminen, 15 osp

Tutkinnon perusteet mahdollistavat lisäksi tutkinnon osan tai osia toisesta ammatillisesta tutkinnosta (15–30 osp), tutkintoon liittyvää ammatillista osaamista tukevia korkeakouluopintoja (5–15 osp) tai paikallisiin ammattitaitovaatimuksiin perustuvia tutkinnon osia (15–30 osp). Näiden soveltuvuus selvitetään henkilökohtaisesti.

Tutustu tutkinnon perusteisiin tästä.

Etä- ja lähiopiskelumahdollisuudet

Koulutus toteutetaan monimuoto-opetuksena, joka sisältää lähiopetusjaksoja (2-6 pv/kk) sekä etätyöskentely- ja verkko-oppimisjaksoja. Koulutusta ei voi suorittaa pelkästään verkko- tai etäopiskeluna.

Lukuvuosimaksut EU- ja ETA-alueen ulkopuolelta tuleville opiskelijoille

Lukuvuosimaksut EU- ja ETA-alueen ulkopuolelta tuleville opiskelijoille

Laki ammatillisesta koulutuksesta määrittää lukuvuosimaksut **1.8.2026 alkaen** ammatillisissa tutkinnoissa ja tutkintokoulutuksessa aloittaville **EU- ja ETA-alueen ulkopuolelta tuleville opiskelijoille.**
Lukuvuosimaksun suuruus tässä tutkinnossa on 9500 €/lukuvuosi.

Isännöinnin koulutuksen suomen kielen taitovaatimus on C1.1, sillä työ edellyttää sujuvaa viestintää asiakkaiden, asukkaiden ja yhteistyökumppaneiden kanssa.

Opintojen kesto määräytyy henkilökohtaisen opiskelijan opintosuunnitelman (HOKS) perusteella, mikä on syytä ottaa huomioon arvioitaessa opintojen kokonaiskustannuksia. **Lisätietoja EU- ja ETA-alueen ulkopuolelta tulevien opiskelijoiden lukuvuosimaksuista Taitotalon sivuilta ja Opetus- ja kulttuuriministeriön sivuilta**

Taitotalossa sinua kannustetaan ja ohjataan myös kohti korkeakouluopintoja

Ammatillisen tutkinnon suorittaminen antaa yleisen hakukelpoisuuden korkeakouluihin. Samalla saat hyvän ammatillisen osaamisen pohjan, jonka kehittämistä voit jatkaa korkeakouluissa.

Sinua tuetaan valmistautumisessa korkeakoulujen yhteishaun todistusvalintaan ja valintakokeisiin. Tapaat opinto-ohjaajan säännöllisesti ohjauksen merkeissä ja saat lisää korkeakouluvalmiuksia erillisten YTO-valinnaisten kurssien avulla.

Jos olet motivoitunut aloittamaan korkeakouluopintoja jo ammatillisten opintojesi aikana, Taitotalolla on useita yhteistyösopimuksia ammattikorkeakoulujen ja yliopistojen kanssa ympäri Suomea. Tämä mahdollistaa korkeakouluopintojen aloittamisen jo ammatillisten tutkintojen aikana ns. väyläopintojen avulla.

Taitotalolla on useita yhteistyösopimuksia ammattikorkeakoulujen ja yliopistojen kanssa ympäri Suomea. Tämä mahdollistaa korkeakouluopintojen aloittamisen jo ammatillisten tutkintojen aikana ns. väyläopintojen avulla.

Kerro kiinnostuksestasi korkeakouluopintoihin jo heti hakeutumisvaiheessa. Opintojesi alussa sinulle laaditaan henkilökohtainen osaamisen kehittämissuunnitelma (HOKS) myös mahdollisista korkeakouluopintoista.

Katso lisää inspiraatiota Taitotalosta korkeakouluun -sivustolta.

Koulutus on mahdollista suorittaa joko oppisopimuskoulutuksena tai omaehtoisena koulutuksena (koulutussopimus). Oppisopimuskoulutus suunnitellaan yhteistyössä työnantajan kanssa. Oppisopimus perustuu työsuhteeseen, jossa opiskelija työskentelee keskimäärin vähintään 25 tuntia viikossa isännöitsijän tehtävissä.

Oppisopimus on työelämälähtöinen koulutusmuoto, jossa suurin osa tarvittavasta ammatillisesta osaamisesta hankitaan tekemällä työtä omalla työpaikalla. Oppisopimuskoulutus sisältää työelämässä oppimista omalla työpaikalla, lähiopetusta sekä verkko-opintoja. Oppisopimuskoulutuksen edellytyksenä on, että opiskelijaksi hakeutuvalla on jo valmiiksi sovittuna alalle soveltuva työpaikka, jossa oppisopimuskoulutuksen voi toteuttaa. Lue lisää **oppisopimuskoulutuksesta.**

Omaehtoinen koulutus voi olla joko päätoimista tai sivutoimista ja se soveltuu niin työssäkäyvälle kuin työttömällekin. Omaehtoinen koulutus sisältää lähiopetusta, verkko-opintoja sekä koulutus- tai oppisopimuksella toteutettavia työelämäjaksoja. Päätoiminen opiskelija voi hakea Kelan opintotukea. Työnhakijana sinulla voi olla mahdollisuus hakea työttömyysetuutta omaehtoisiin opintoihin. Jos harkitset opintojen tukemista työttömyysetuudella, ota yhteys työvoimaviranomaiseen. Lue lisää **omaehtoisesta koulutuksesta.**

Opiskelijamaksu on **300 euroa (alv 0 %) ja se laskutetaan 2. erässä opintojen alettua**. Tutkinnosta on mahdollista suorittaa myös yksittäisiä, osaamistasi täydentäviä osatutkintoja. Osatutkinnon opiskelijamaksu on 0 euroa (alv 0 %).

Koulutukseen osallistumisen edellytyksenä on, että sinulla on sovittuna alan työ- tai työssäoppimispaikka, joka mahdollistaa tutkinnon suorittamisen. Lue lisää **oppisopimuskoulutuksesta.**

Työnantajalla on mahdollisuus korvata opiskelijamaksun opiskelijalle verovapaasti (Verohallinnon ohje: ”työnantaja voi verovapaasti korvata työntekijän itse maksaman työnantajan intressissä olleen koulutuksen laskua ja maksutositteita vastaan).”

Ota yhteyttä

Tuula Utriainen
koulutussuunnittelija, isännöinti
020 746 1490
tuula.utriainen@taitotalo.fi

Asiantuntijat

Jan Hautala
kouluttaja, isännöinti
020 746 1476
jan.hautala@taitotalo.fi

Seuraavat koulutukset

Isännöitsijä, Isännöinnin ammattitutkinto

Paikka: Taitotalo, Strömberg, Strömberginkuja 3, 00380 HELSINKI
Hakeudu viimeistään: Jatkuva haku
Kesto: n. 18 kuukautta
Opiskelijamaksu: 300,00 € Veroton koulutuspalvelu

Lisätietoa

Isännöitsijä, Isännöinnin ammattitutkinto
19.5.2027 - 24.11.2028
Taitotalo, Strömberg, Strömberginkuja 3, 00380 HELSINKI