

Palvelumuotoilu tuotekehitystyössä (nro 26078501)

Haluatko kehittää palveluita, jotka aidosti vastaavat käyttäjien tarpeisiin? Kiinnostaako muotoiluajattelu ja uusien ratkaisujen ideointi? Haluatko vahvistaa osaamistasi käytännön kehittämisprojekteissa ja tuoda uutta lisäarvoa organisaatioille?



Koulutus tarjoaa käytännönläheisen ja innostavan kokonaisuuden palvelumuotoiluosaamisen kehittämiseen.

Korkeakoulutetuille työttömille tai työttömyysuhan alaisille aikuisille työnhakijoille, joilla on kokemusta tekniseltä alalta, liiketoiminnan, kehittämisen tai yhteiskunnallisten tehtävien parista. Kohderyhmää ovat erityisesti henkilöt, joita kiinnostavat palvelumuotoilu, kehittämistyö, asiakaslähtöinen innovointi ja työelämässä tarvittavat kehittämisaidot.

Kenelle koulutus sopii?

Työvoimakoulutus on tarkoitettu ensisijaisesti työttömille ja työttömyysuhan alaisille työllisyyspalveluiden asiakkaille, joiden työnhaku on voimassa ja jotka ovat täyttäneet 20 vuotta.

Koulutus on suunnattu korkeakoulutetuille aikuisille, joilla on kokemusta tekniseltä alalta, yhteiskunnallisista tai liiketoiminnan tehtävistä sekä jonkin verran kehittämistyöstä.

Valintaperusteet

Hakijalta edellytetään

alempi tai ylempi korkeakoulututkinto
kokemusta tehtävistä, joihin on sisältynyt kehittämistyötä
hyvää suomen kielen taitoa (vähintään B2.2)
valmiutta ja kykyä toimia osallistavassa ryhmätyössä
valmiutta itsenäiseen kehittämis- ja projektityöskentelyyn

Hakijan tulee täyttää koulutuksen yleiset ja koulutukselle erikseen asetetut muut pääsyvaatimukset (Laki työvoimapalveluiden järjestämisestä 63 §, Valtioneuvoston asetus julkisista työvoimapalveluista 7 §) hakuaajan päättymiseen mennessä.

Opiskelijoiden kokemuksia

Taitotalon tuotekehitys- ja palvelumuotoilukoulutusten palautteissa on erityisesti kiiteltty:

Kouluttajien käytännön kehittämiskokemusta ja osaamista.
Opetuksen laatua ja runsasta käytännön esimerkkien käyttöä koulutuksessa
Opintojen aikana saatua tukea ja ohjausta.
Koulutuksen sisällön hyödyllisyyttä ja välittömiä soveltamismahdollisuuksia erilaisissa tehtävissä

Lue artikkeli: Palvelumuotoilun opinnoissa syntyi sarjakuvaohjeet, jotka helpottavat ikäihmisten mobiilipankin käyttöä

Lue artikkeli: Taitotalon palvelumuotoiluopinnot tehostavat liiketoimintaa

Koulutuksen sisältö

Koulutuksessa perehdyt asiakaslähtöiseen ajatteluun, muotoiluajatteluun ja palvelumuotoilun keskeisiin menetelmiin. Näiden avulla opit tunnistamaan kehittämiskohteita, tuottamaan uusia ideoita sekä suunnittelemaan vaikuttavia palveluita ja toimintamalleja erilaisiin organisaatioihin.

Opiskelu on vahvasti käytäntölähtöistä ja perustuu aitoihin kehittämisprojekteihin, joissa pääset soveltamaan oppimaasi käytännössä.

Koulutuksen tavoitteena on suorittaa tuotekehitystyön erikoisammattitutkinnosta osa

palvelumuotoilu tuotekehitystyössä (45osp). Tutkinnon osa suoritetaan näyttämällä tutkinnossa vaadittava osaaminen käytännössä. Osallistujan suunnittelemat ja toteuttamat palvelumuotoiluprojektit toimivat henkilökohtaisena osaamisen näyttönä.

Koulutuksen sisältö:

Asiakasymmärrys, käyttäjälähtöinen tuotekehitys, muotoiluajattelu
Palvelumuotoilun prosessi ja menetelmät
kehitystarpeen tunnistaminen ja kuvaaminen
Asiakasymmärryksen kerääminen ja kiteyttäminen
ideointi, kokeilu
testaaminen ja toteutus
Kehittämiprojektit käytännössä, palvelumuotoilun hyödyntäminen eri ympäristöissä
Fasilitointi, kehittämiprojektien taloudenhallinta, muutoksen edistäminen, generatiivisen tekoälyn hyödyntäminen, oman osaamisen näkyväksi tekeminen ja markkinointi, viestintä- ja visualisointitaidot
Työssäoppimisjakso: kehittämiprojektit työssäoppimispaikassa

Etä- ja lähiopiskelumahdollisuudet

Koulutusjakso on pääosin lähiopetusta Taitotalossa (Valimotie 8 Helsinki) klo 9–16 välisenä aikana sekä etäopetusta ja itsenäistä opiskelua. Koulutusjaksolla perehdytään monipuolisesti ja käytännönläheisesti palvelumuotoiluun tuotekehitystyössä kokeneiden kehittämisen ja palvelumuotoilun ammattilaisten luotsaamana. Oppimisessa hyödynnetään mm. ryhmä- ja työpajatyöskentelyä, projektipohjaista oppimista, case-esimerkkejä, luentoja, yritysvierailuja ja asiantuntijavierailuja.

Työssäoppimisjaksolla osallistuja toteuttaa ja näyttää tuotekehitys- ja palvelumuotoiluosaamistaan käytännön palveluiden ja toimintamallien kehittämiprojekteissa. Työssäoppimispaikka tulee opiskelijan hankkia itse, mutta tuemme ja ohjaamme paikan etsimisessä. Työssäoppimisessa noudatetaan työpaikan työaikoja.

Opintojen alussa kartoitetaan osallistujan ammatilliset ja henkilökohtaiset kehittymistavoitteensa, jonka perusteella jokaiselle laaditaan henkilökohtainen osaamisen kehittämissuunnitelma (HOKS).

Muuta tärkeää tietoa

Kerro hakemuksessasi miksi haet tähän koulutukseen, ja mitä aiempaa osaamista sinulla on, sekä mahdollisesta soveltuvasta työkokemuksestasi. Kerro myös millaisia kehittämistehtäviä olet tehnyt.

Esivalinnan perusteella osa hakijoista kutsutaan haastatteluun. Haastattelut järjestetään Taitotalossa (Valimotie 8 Helsinki) ti 27.10 ja to 29.10. Haastatteluun valituille lähetetään sähköpostilla kutsu viikkoa ennen haastattelua.

Tieto opiskelijavalinnasta ilmoitetaan valintapäätöksellä hakijoille noin 1-2 viikkoa ennen koulutuksen alkamispäivämäärää. Työvoimaviranomainen tekee kielteiset valintapäätökset työvoimakoulutukseen valintaprosessin päätyttyä.

Hae koulutukseen täyttämällä sähköinen hakemus viimeistään 9.10.2026. Vaihtoehtoisesti voit jättää hakuaikana paperihakemuksen työvoimaviranomaisen toimipisteeseen (paperihakemuslomake: www.suomi.fi , hakusana keha20e1. Koulutusnumero 26078501). Hakemus tulee jättää henkilökohtaisesti.

Huomioithan, että hakemuksen lähetyksestä ei tule vahvistusta sähköpostiin, etkä näe lähetettyjä hakemuksiasi Asiointi-palvelusta.

Koulutushakemus on sitova, eikä sitä voi perua ilman pätevää syytä. Jättämällä koulutushakemuksen sitoudut osallistumaan koulutuksen valintatilaisuuteen ja aloittamaan koulutuksen, mikäli tulet siihen valituksi. Mikäli perut hakemuksen, et osallistu koulutuksen valintatilaisuuteen, tai et aloita koulutusta, työvoimaviranomainen selvittää oikeutesi työttömyysetuuteen (TTL 2 a luku 9 § 7 a-7 b sekä 2 a luku 10 §).

Koulutus on työvoimakoulutusta, johon haetaan Työmarkkinatorin kautta.

Ota yhteyttä

Erika Granfelt

koulutussuunnittelija, liiketoiminta
050 500 1763
erika.granfelt@taitotalo.fi

Asiantuntijat

Kimmo Viitanen

kouluttaja: johtaminen, liiketoiminta, tuotekehitys ja palvelumuotoilu
050 469 0519
kimmo.viitanen@taitotalo.fi

Sari Péry

kouluttaja, johtaminen ja liiketoiminta
050 464 2649
sari.pery@taitotalo.fi

Seuraavat koulutukset

Palvelumuotoilu tuotekehitystyössä 2026

Paikka: Taitotalo, Valimo, Valimotie 8, 00380 HELSINKI

Ajankohta: 26.11.2026–23.4.2027

Hakeudu viimeistään: 9.10.2026

Kesto: n. 5 kuukautta

Opiskelijamaksu: Koulutus on maksuton

Lisätietoa

Palvelumuotoilu tuotekehitystyössä 2026

26.11.2026 - 23.4.2027

Taitotalo, Valimo, Valimotie 8, 00380 HELSINKI