

# IT-tukihenkilö S2-tuettuna, tieto- ja viestintätekniiikan perustutkinto

Onko tietotekniikka lähellä sydäntäsi? Haluatko toimia tietoteknisissä työtehtävissä, esimerkiksi ICT-tukihenkilönä? Tieto- ja viestintätekniiikan perustutkinto, IT-osaaja -koulutuksessa saat valmiudet toimia monipuolisissa tietoteknisissä tehtävissä ja kyberturvallisuusosaamisen periaatteet.



**Hakemuksia ei käsitellä kesäajalla 18.6.-2.8.2026. Kesäajalla hakeneille ennakkotehtävät lähetetään 3.8.2026 jälkeen.**

**IT-tukihenkilöopintojen aikana Taitotalossa voi suorittaa myös 60 opintopistettä ammattikorkeakouluopintoja tieto- ja viestintätekniiikan AMK-väyläopintojen kautta yhteistyössä Metropolian Ammattikorkeakoulun kanssa.**

## Kenelle koulutus sopii?

Hae koulutukseen ja suorita maahanmuuttajille tarkoitettu tieto- ja viestintätekniiikan perustutkinto S2-tuettuna. Tutkinnon suorittuasi voit toimia monipuolisesti erilaisissa tieto- ja viestintätekniiikan tehtävissä.

Hakijalla tulee olla kiinnostusta tietoteknisten laitteiden ja palvelimien asennuksesta ja ylläpidosta. Hakijoita on paljon ja valituksi tulemista edesauttaa alan harrastuneisuus sekä se, että tietotekninen perusosaaminen on kunnossa. Toimintaympäristöt ovat osin englanninkielisiä. Opetus tapahtuu suomen kielellä.

**Hakijoilta edellytetään englannin kielen taitoa ja vähintään B1.1-tasoista suomen kielen taitoa.**

Opiskelijavalintaan vaikuttavat kaikki seuraavat:

1. Koulutushakemuksesi perusteluineen.
2. Koulutuksen hakuun liittyy ennakkokysely ja lyhyt videoesittely (1-2 minuuttia riittää), jossa kerrot itsestäsi ja miksi haet koulutukseen. Ohjeistus näiden tekemiseen lähetetään sähköpostitse (osoitteesta: [messages-noreply@webropolsurveys.com](mailto:messages-noreply@webropolsurveys.com)) hakemuksen käsittelyn jälkeen.
3. Osallistuminen suomen kielen kartoitustestiin, jonka ajankohta ilmoitetaan myöhemmin.

Opiskelijaksi valinnassa ovat ensisijalla hakijat, joilla ei ole suoritettuna ammatillista tai korkeakoulututkintoa, työttömät työnhakijat ja ylioppilaat.

Edellytämme opiskelijavalintoja tehdessämme, että edellä mainitut edellytykset täyttyvät.

**Opiskelijaksi valinnassa ovat ensisijalla hakijat, joilla ei ole suoritettuna ammatillista tai korkeakoulututkintoa, työttömät työnhakijat ja ylioppilaat.**

## Koulutuksen sisältö

Tutkinto muodostuu viidestä tutkinnon osasta, yhteensä 180 osp.

### Pakollinen tutkinnon osa

Tieto- ja viestintätekniiikan perustehtävät, 25 osp

### Valinnaiset tutkinnon osat

Teknisessä tukipalvelussa toimiminen, 45 osp  
Järjestelmätuessa toimiminen, 45 osp  
Kyberturvallisuuden ylläpitäminen, 30 osp

Perustutkintoihin sisältyy myös pakollisena yhteisiä tutkinnonosia, joiden laajuus on 35 osp

### **Yhteiset tutkinnon osat**

Viestintä- ja vuorovaikutusosaaminen, 11 osp  
Matemaattis-luonnontieteellinen osaaminen, 6 osp  
Yhteiskunta- ja työelämäosaaminen, 9 osp  
Valinnaiset osaamistavoitteet, 9 osp

Tutustu tutkinnon perusteisiin ePerusteet (opintopolku.fi)

Tutkinnon suorittanut saa jatko-opintokelpoisuuden ammattikorkeakouluihin ja yliopistoihin sekä voi suorittaa ICT-alan ammatti- ja erikoisammattitutkintoja.

***IT-asiantuntijan opintojen aikana Taitotalossa voi suorittaa myös 60 opintopistettä ammattikorkeakouluopintoja tieto- ja viestintätekniikan AMK-väyläopintojen kautta yhteistyössä Metropolia Ammattikorkeakoulun kanssa.***

IT-asiantuntijaksi valmistuttuaan voi hakea Metropolian tieto- ja viestintätekniikan tutkinto-ohjelmaan (insinööri AMK, 240 op) erillishaussa ilman pääsykoetta. Väyläopinnot voivat nopeuttaa insinööritutkinnon valmistumista, sillä väylähaun kautta tutkinto-opiskelupaikan saaneille luetaan hyväksi tutkinnon opinnoista 60 op. AMK-väylälle ilmoittaudutaan heti, kun opinnot Taitotalossa alkavat.

Oulun ammattikorkeakoulun Oamk Highway-opinnot  
Informaatioteknologian Highway (tradenomi/AMK-insinööri, katso mahdollisuudet monimuoto-opintoihin työn ohella & verkko-opintoina)

### **Lähiopetuksen aiheita muun muassa**

Työasema- ja palvelinympäristöt (Windows, Linux)  
Oheislaitteet ja niiden ylläpito (3D tulostus)  
Käyttöjärjestelmien virtualisointi  
Käyttöjärjestelmän ylläpito, suorituskyky ja vianhallinta  
Palvelinsovellukset ja niiden hallinta  
Pilvipalvelut (Office 365, Microsoft Azure, Intune, Google Cloud, AWS)  
Tietosuoja, tietoturva, GDPR  
Tietoturvapoikkeamat tietoverkossa / Wireshark-analysaattori + verkon porttien skannaus  
Sovellusohjelmien asennus, ylläpito ja käyttäminen  
Mobiililaitteiden hyödyntäminen ja ylläpito  
Kyberturva-kurssit  
Suomen kieli

### **Verkko-opintojen aiheita muun muassa**

Tietoturva  
Office-sovellukset  
Data-analytiikka  
Projektinhallinta  
Matematiikka - lausekkeet ja yhtälöt  
SQL-perusteet  
SQL ja relaatiotietokannat  
Windows 10  
Linux

### **Opintojen aikana opiskelijalla on mahdollisuus suorittaa alakohtainen sertifiikaatti.**

Sertifiikaatit ovat kansainvälisesti arvostettuja todistuksia asiantuntemuksesta ja erinomainen lisä ansioluetteloon.

Lue lisää tutkinnon suorittamisesta Taitotalossa.

## **Etä- ja lähiopiskelumahdollisuudet**

Koulutus toteutetaan henkilökohtaisen suunnitelman mukaisesti pääsääntöisesti lähiopiskeluna ja osittain monimuoto-opiskeluna (lähi- ja etäopiskeluna). Lähiopetuksien määrät vaihtelevat opiskeltavan tutkinnon osan ja aiheiden mukaan. Lähiopetuspäivä on klo 8–14. Lähiopetuksen lisäksi koulutukseen kuuluu itsenäistä opiskelua. Opiskelijoilla on mahdollisuus ottaa käyttöönsä ilmaiseksi Microsoftin järjestelmiä harjoittelua varten.

Koulutuksessa oletetaan opiskelijalta oma-aloitteellisuutta ja omatoimista tiedon hankintaa sekä opittujen asiakokonaisuuksien itsenäistä harjoittelua.

## **Lukuvuosimaksut EU/ETA-maiden ulkopuolisille kansalaisille**

Lukuvuosimaksut EU/ETA-maiden ulkopuolisille kansalaisille

Laki ammatillisesta koulutuksesta määrittää lukuvuosimaksut 1.8.2026 alkaen ammatillisissa tutkinnoissa ja tutkintokoulutuksessa aloittaville EU- ja ETA-alueen ulkopuolelta tuleville opiskelijoille.

Lukuvuosimaksun suuruus tässä tutkinnossa on 10 500 €/lukuvuosi. Suomen kielitaitovaatimus perustutkinnoissa B1.1.

Opintojen kesto määräytyy henkilökohtaisen opiskelijan opintosuunnitelman (HOKS) perusteella, mikä on syytä ottaa huomioon arvioitaessa opintojen kokonaiskustannuksia.

Lisätietoja lukuvuosimaksuista Taitotalon sivuilta ja opetus- ja kulttuuriministeriön sivuilta

## **Taitotalossa sinua kannustetaan ja ohjataan myös kohti korkeakouluopintoja**

Ammatillisen tutkinnon suorittaminen antaa yleisen hakukelpoisuuden korkeakouluun. Samalla saat hyvän ammatillisen osaamisen pohjan, jonka kehittämistä voit jatkaa korkeakouluissa.

Sinua tuetaan valmistautumisessa korkeakoulujen yhteishaun todistusvalintaan ja valintakokeisiin. Tapaat opinto-ohjaajan säännöllisesti ohjauksen merkeissä ja saat lisää korkeakouluvalmiuksia erillisten YTO-valinnaisten kurssien avulla.

Jos olet motivoitunut aloittamaan korkeakouluopintoja jo ammatillisten opintojesi aikana, Taitotalolla on useita yhteistyösopimuksia ammattikorkeakoulujen ja yliopistojen kanssa ympäri Suomea. Tämä mahdollistaa korkeakouluopintojen aloittamisen jo ammatillisten tutkintojen aikana ns. väyläopintojen avulla.

Taitotalolla on useita yhteistyösopimuksia ammattikorkeakoulujen ja yliopistojen kanssa ympäri Suomea. Tämä mahdollistaa korkeakouluopintojen aloittamisen jo ammatillisten tutkintojen aikana ns. väyläopintojen avulla.

Kerro kiinnostuksestasi korkeakouluopintoihin jo heti hakeutumisvaiheessa. Opintojesi alussa sinulle laaditaan henkilökohtainen osaamisen kehittämissuunnitelma (HOKS) myös mahdollisista korkeakouluopintoista.

Katso lisää inspiraatiota Taitotalosta korkeakouluun -sivustolta.

Tutkintokoulutuksen rahoittaa pääosin opetus- ja kulttuuriministeriö.

Omaehtoinen ammatillinen koulutus on valtionosuusjärjestelmän puitteissa opiskelijalle maksuton. Paikkoja on rajoitetusti.

Oppisopimuskoulutuksessa opiskelija tarvitsee alan työnantajan, jonka kanssa voidaan solmia oppisopimus. Oppisopimuskoulutus on opiskelijalle ja työnantajalle maksutonta. Lue lisää oppisopimuksesta.

Koulutussopimus solmitaan tutkinnon osittain, harjoitteluajalta ei makseta palkkaa. Työhön käytettävä tuntimäärä sovitaan yksilöllisesti. Mikäli hakija on työtön, voi hän tiedustella kunnan työllisyyspalveluista opintojen suorittamista työttömyysetuutta menettämättä. Lue lisää koulutussopimuksesta.

Molemmissa rahoitusmuodoissa opiskelijat kustantavat mahdolliset oppikirjansa itse. Omaehtoinen aikuiskoulutus kuuluu Kelan opintotuen piiriin.

Oppisopimuskoulutukseen on myös jatkuva haku.

## Ota yhteyttä

### **Tuulikki Ikäläinen**

koulutussuunnittelija, ICT ja media

020 746 1239

Tuulikki.ikalainen@taitotalo.fi

## Asiantuntijat

### **Mika Hyyryläinen**

kouluttaja, ICT ja media

020 746 1507

mika.hyyrylainen@taitotalo.fi

## Seuraavat koulutukset

### **Tieto- ja viestintätekniikan perustutkinto, IT-tukihenkilö S2 tuettuna**

**Paikka:** Taitotalo, Valimo, Valimotie 8, 00380 HELSINKI

**Hakeudu viimeistään:** Jatkuva haku

**Kesto:** n. 21 kuukautta

**Opiskelijamaksu:** Koulutus on maksuton

## Lisätietoa

**Tieto- ja viestintätekniiikan perustutkinto, IT-tukihenkilö S2 tuettuna**

9.11.2026 - 17.8.2028

Taitotalo, Valimo, Valimotie 8, 00380 HELSINKI