

# Eläintenhoidon ammattitutkinto, Palvelumuotoilu eläin- tenhoitoalalla osatutkinto

Palvelumuotoilu on tapa kehittää palveluja ja toimintamalleja asiakkaan ja käyttäjän näkökulmasta. Eläintenhoitoalalla se tarkoittaa esimerkiksi: eläimen ja asiakkaan palvelupolun sujuvoittamista, asiakaskokemuksen kehittämistä, uusien ja nykyisten palvelujen tai toimintamallien kehittämistä tai yhteistyön parantamista henkilöstön ja sidosryhmien kanssa.



## **Kehitä yrityksesi palveluja sujuvammiksi.**

Tässä koulutuksessa opit hyödyntämään palvelumuotoilua käytännönläheisesti eläintenhoitoalan palveluiden ja asiakaskokemuksen kehittämisessä. Koulutuksen suoritettuasi:

osaat käyttää palvelumuotoilun prosessia ja menetelmiä eläintenhoitoalan palveluiden kehittämistyössä  
osaat tutkia asiakkaita, käyttäjiä ja toimintaympäristöä ja tunnistaa todelliset kehittämiskohteet  
osaat kehittää palveluja, tuotteita tai toimintamalleja yhdessä asiakkaiden, kollegoiden ja sidosryhmien kanssa

## **Kenelle koulutus sopii?**

Koulutus sopii sinulle, jos haluat kehittää eläintenhoitoalan palveluja asiakaslähtöisesti ja suunnitelmallisesti – ei vain “mututuntumalla”. Koulutus on suunnattu erityisesti:

eläintenhoitoalan palvelujen ja toimintamallien kehittäjille  
esihenkilöille ja vastuuhenkilöille  
yrittäjille  
asiakastyötä tekeville, jotka haluavat parantaa asiakaskokemusta ja palveluiden sujuvuutta

## **Koulutuksen sisältö**

Neljä koulutuskertaa Teamsilla (klo 8:30-12:00) + oman palvelumuotoiluprojektin suunnittelu ja toteutus.

**pe 25.9.2026 Palvelumuotoilun prosessi**, haasteen ja tavoitetilan määrittely ja menetelmät  
**pe 30.10.2026 Asiakasymmärrys**, asiakas- ja käyttäjätiedon kerääminen ja asiakaskokemuksen kehittäminen  
**pe 13.11.2026 Tiedon analysointi ja visualisointi**. Menetelmien harjoittelua: profiilit, palvelupolku, sidosryhmäkartta  
**pe 4.12.2026 Ideointi ja prototyyppi**. Menetelmien harjoittelua: MeWeUs, ideoiden arvottaminen, uudistetun palvelun mallinnus.  
**joulukuu 2026 - tammikuu 2027 näytöt** – Palvelumuotoiluprojektien esittelyt

Koulutuskerrat ovat työpajatyypisiä toteutuksia, joissa harjoitellaan ja kokeillaan erilaisia menetelmiä palvelumuotoilun prosessin mukaisesti sekä hyödynnetään käytännön esimerkkejä ja osallistujien kokemuksia ja osaamista. Henkilökohtaisia ohjauskeskusteluja pidetään erikseen sovittavina ajankohtina.

## **Etä- ja lähiopiskelumahdollisuudet**

Etänä teamsilla

## **Muuta tärkeää tietoa**

### **Hakeutuminen**

Hakeutumisasiheessa arvioidaan tutkinnon sopivuus sinulle sekä ammatilliset ja henkilökohtaiset kehittämistavoitteesi. Hakijalla tulee olla eläinalan työkokemusta. Paikkoja on rajoitetusti ja täytämme ne ilmoittautumisjärjestyksessä soveltuvien opiskelijoiden löydyttyä.

Koulutus on mahdollista suorittaa joko oppisopimuskoulutuksena tai omaehtoisena koulutuksena.

**Oppisopimus** on työelämälähtöinen koulutusmuoto, jossa suurin osa tarvittavasta ammatillisesta osaamisesta hankitaan tekemällä työtä omalla työpaikalla. Oppisopimuskoulutus sisältää työelämässä oppimista omalla työpaikalla, lähiopetusta sekä verkko-opintoja. Oppisopimuskoulutuksen edellytyksenä on, että opiskelijaksi hakeutuvalla on jo valmiiksi sovittuna alalle soveltuva työpaikka, jossa oppisopimuskoulutuksen voi toteuttaa. Lue lisää **oppisopimuskoulutuksesta**.

**Omaehtoinen koulutus** voi olla joko päätoimista tai sivutoimista ja se soveltuu niin työssäkäyvälle kuin työttömällekin. Omaehtoinen koulutus sisältää lähiopetusta, verkko-opintoja sekä koulutus- tai oppisopimuksella toteutettavia työelämäjaksoja. Päätoiminen opiskelija voi hakea Kelan opintotukea. Työttömien työnhakijoiden kannattaa olla yhteydessä työllisyyspalveluihin ja sopia mahdollisuudesta opiskella työttömyystuella. Sivutoimisen opiskelu mahdollistaa työssäkäynnin opintojen ohella. Lue lisää **omaehtoisesta koulutuksesta**.

Opiskelijamaksu on 200 euroa (alv 0 %). Opiskelijamaksun voit maksaa 1-2 erässä. Ensimmäinen erä maksetaan opintojen alkaessa.

## Ota yhteyttä

### Linda Liukkonen-Hujanen

koulutussuunnittelija, eläintenhoito

050 463 4213

[linda.liukkonen@taitotalo.fi](mailto:linda.liukkonen@taitotalo.fi)

## Seuraavat koulutukset

### Eläintenhoiton ammattitutkinto, Palvelumuotoilu eläintenhoitoalalla, Osatutkinto

**Paikka:** Etäopiskelu

**Ajankohta:** 15.9.2026-31.1.2027

**Hakeudu viimeistään:** 12.8.2026

**Kesto:** n. 5 kuukautta

**Opiskelijamaksu:** 200,00 € Veroton koulutuspalvelu

## Lisätietoa

**Eläinten hoidon ammattitutkinto, Palvelumuotoilu eläinten hoitoalalla, Osatutkinto**

15.9.2026 - 31.1.2027

Taitotalo, Valimo, Valimotie 8, 00380 HELSINKI